
RELATÓRIO DE AUTO
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
- CPA

FACULDADE SANT'ANA



Direção Geral

Ir. Maria Aluisia Rhoden

Núcleo de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação

Anália Maria Fátima Costa

Secretaria Acadêmica

Paulo Fernando Zaratini

Coordenação de Curso de Bacharelado em Psicologia

Mauricio Wisniewski

Coordenação de Curso de Bacharelado em Fonoaudiologia

Francine Marson Costa

Coordenação de Curso de Bacharelado em Educação Física

Claudio Schleder

Coordenação de Curso de Bacharelado em Secretariado Executivo

Tânia Mara Daver Santos

Coordenação de Curso de Bacharelado em Administração

Júlio César Stadler

Coordenação de Curso de Bacharelado em Tecnologia em Logística

Balduir Carletto

Coordenação de Curso de Licenciatura em Pedagogia

Ir. Olmira Bernadete Dassoler

Coordenação de Curso de Licenciatura em Educação Física

Fernando Pereira Pinto

Coordenação de Curso de Licenciatura em Filosofia

Carlos Ricardo Grokorriski

Coordenação de Curso de Licenciatura em Letras – Língua Portuguesa/Libras

Rosana Ribas Machado

Relatório de Auto-avaliação Institucional

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO COMISSÃO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA
EDUCAÇÃO SUPERIOR – CONAES INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E
PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA – INEP RELATÓRIO DE
AUTO-AVALIAÇÃO I

Membros da Comissão Própria de Avaliação

COORDENADOR

Profa. Cristiane Aparecida Costa

VICE-COORDENADOR

Prof. Júlio César Stadler

REPRESENTANTES DO CORPO DOCENTE

Francine Marson Costa

REPRESENTANTES DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Paulo Fernando Zaratini

REPRESENTANTES DO CORPO DISCENTE

Jeferson Quimeli

Introdução

DADOS DA INSTITUIÇÃO Nome: Instituição de Ensino Superior Sant' Ana
Instituto de Educação Sant' Ana e Faculdade Sant'Ana Código da IES: 2157
Caracterização de IES: Instituição privada confessional Estado: Paraná
Município: Ponta Grossa RELATÓRIO INTEGRAL ANO DE REFERÊNCIA :
2019 A Instituição de Ensino Superior Sant'Ana considera o processo de auto-avaliação como um procedimento imprescindível na busca da qualidade institucional. Para tanto, a Comissão Própria de Avaliação – CPA tem desempenhado sua função com empenho no sentido de conscientizar a comunidade acadêmica sobre a sua efetiva participação, para o sucesso do resultado de todo este processo.

LEGISLAÇÃO:

- * Portaria INEP Nº 31 de 17/12/05- estabelece os procedimentos para a organização e execução das avaliações institucionais externas das IES.
- * Portaria INEP nº 09 de 11/02/05 - compõe a Comissão Técnica em Avaliação Institucional e dos cursos de graduação.
- * Portaria MEC nº 398 de 04/02/05 - que estabelece competências ao presidente do INEP para normatizar, operacionalizar as ações e procedimentos referentes ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.
- * Portaria nº 04 - de 13/01/05 - que implanta o instrumento de Avaliação Institucional Externa para fins de credenciamento e credenciamento de universidades.
- * Portaria nº 3643 de 09/11/04 - que institui um modelo de gestão que propicie a administração integrada e resolutiva dos processos de avaliação e regulação das instituições e dos cursos de Educação Superior do Sistema Federal de Ensino Superior.
- * Portaria nº 2.051 - de 09/07/04 - que regulamenta a Lei do SINAES
- * Lei nº 10.861 de 14/04/04 - que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e de outras providências.

Uma Faculdade demanda de muita organização e se faz necessário recorrer a instrumentos que auxiliem nesta função. Neste sentido tem-se a Avaliação Institucional que é uma ferramenta fundamental no processo de gestão e organização, bem como do bom andamento da Instituição. Visando a obtenção de dados sobre os sistemas de ensino, estrutura organizacional, produtividade dos docentes, práticas de gestão e recursos, constitui-se num instrumento de avaliação dos projetos da ISESA tendo em vista que o processo é cíclico. Desta forma, a proposta proporciona um conhecimento da instituição

sob diferentes perspectivas, valorizando a especificidade de cada curso sem perder a noção do todo.

Sua implantação e implementação buscam a melhoria da gestão administrativa e pedagógica à medida que utiliza seus resultados como norteadores de suas ações. Ocorre semestralmente, com calendário previamente divulgado e utilizando os laboratórios da própria instituição.

As avaliações realizadas são instrumentos capazes de assegurar o aperfeiçoamento institucional; os dados que são apresentados nos relatórios semestralmente pretendem destacar todos os pontos relevantes para a superação dos desafios encontrados nos resultados obtidos. É um processo que se constitui, por um lado, na análise para compreender os processos existentes no interior da IES (Instituição de Ensino Superior), a sua vida e funcionamento, os seus avanços e recuos, os seus acertos e sucessos; por outro, numa constante reflexão sobre as inferências e recomendações que apontam o caminho a seguir a fim de se aperfeiçoar cada vez mais.

Este relatório contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2019, explicitando uma análise global em relação a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. É apresentado o plano de ações de melhorias que a IES está executando, bem como os planos de ações desenvolvidos pelas coordenações de Cursos, Direção e Comissão Própria de Avaliação (CPA) e resultados que vem sendo obtidos a partir das Avaliações Institucionais.

METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO

Os dados apresentados refletem os avanços e as decisões tomadas, no sentido da melhoria do desempenho acadêmico, docente, administrativo e institucional. A coleta de dados foi feita mediante aplicação de questionários a alunos, professores, coordenadores de curso e funcionários da IES. Foi disponibilizado formulário eletrônico no site da instituição para preenchimento. Após o prazo para preenchimento do formulário foi emitido o relatório geral e encaminhado para as coordenações de curso para análise. Para facilitar a leitura e para obter um panorama geral da Instituição as respostas foram

organizadas em gráficos. Os responsáveis pela aplicação da autoavaliação são treinados para agirem de maneira ética e responsável, visando execução com seriedade e compromisso. Os dados resultantes do processo geram informações de forma rápida e precisa a partir dos relatórios extraídos do sistema online de Autoavaliação que ocorre semestralmente.

DESENVOLVIMENTO

Esta seção apresenta os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade da Instituição, está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da lei Nº 10.861, que institui o SINAES, sendo:

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

EIXO 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A avaliação Institucional está totalmente associada ao planejamento, e juntos possibilitam a melhoria contínua dos processos das IES.

A Avaliação Institucional é necessária, porém, é um processo de extrema complexidade. Ultrapassando as questões técnicas e seus aspectos formais e operacionais, a avaliação tem significado muito mais amplo, de fundo ético-político. A avaliação Institucional constitui-se num compromisso das Instituições de Ensino Superior com a qualidade que deve atender as expectativas da comunidade escolar e da sociedade, por meio do aprimoramento de seus níveis.

Compreender a complexidade da dimensão institucional é fundamental, uma vez que o objeto ou campo da Avaliação Institucional compreende as diversas dimensões administrativas e pedagógicas, relacionais, tudo o mais integrado possível, possibilitando a inferência sobre seu todo ou em partes.

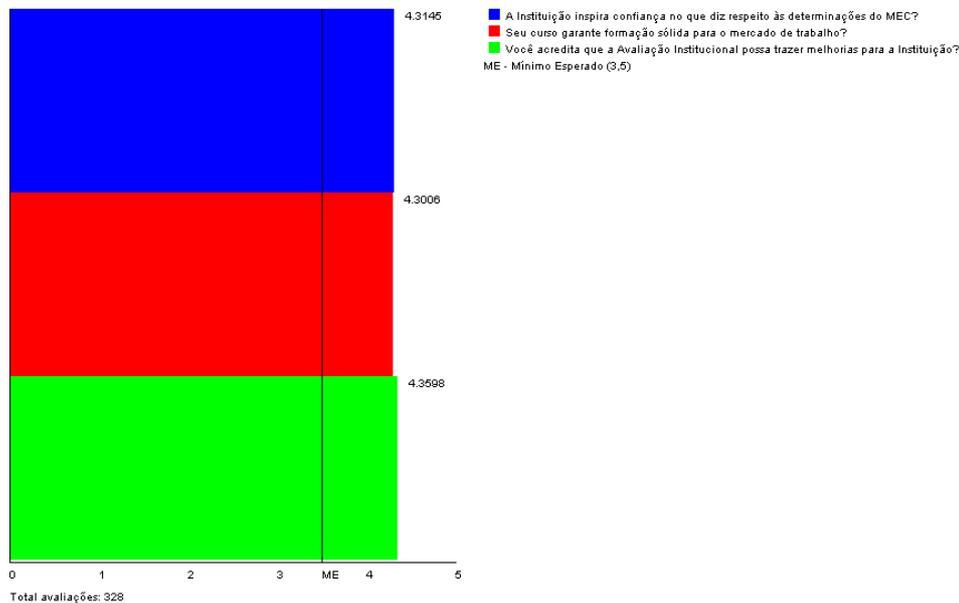
A Avaliação Institucional prioriza as questões que permitam uma compreensão mais ampla e articulada da instituição.

A Autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão, apresentando relatórios contendo análises críticas e sugestões. Para que se consigam bons resultados é fundamental a participação de toda a comunidade acadêmica, o compromisso dos dirigentes, informações válidas e confiáveis e uso efetivo dos resultados. Neste sentido a CPA tem trabalhado conscientizando a comunidade acadêmica da importância da avaliação institucional, o processo é democrático e, apesar de todos terem acesso à avaliação, ainda não atingimos 100% de adesão.

É de responsabilidade da CPA da Faculdade Sant'Ana realizar a Autoavaliação e sintetizar as informações coletadas, para a identificação das fragilidades e potencialidades, estabelecendo assim estratégias para os trabalhos futuros, bem como, promover a Autoavaliação, em todos os níveis e com todos os membros da instituição, com o objetivo de melhorar a qualidade do ensino e serviços prestados pela Instituição.

Geral

INSTITUIÇÃO



Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A aprovação do Plano de Cargos e Salários está sendo implementado garantindo aos colaboradores ascensão na carreira profissional. Quanto ao PPI, foi elaborado de forma conjunta com as coordenações de curso, constituindo-se em instrumento alicerçado em ações que estão sendo implementadas para que o processo educativo previsto seja alcançado, dentro da missão e metas estabelecidas no PDI para o ensino de graduação. A responsabilidade social, inerente a toda organização ou instituição filantrópica, cumpre com sua missão institucional. Um exemplo é a cessão do seu espaço físico para a rede municipal realizar alguns eventos. Quanto ao atendimento e assistência aos alunos, além das formas legais já implantadas pelo governo, a instituição implementou o Programa de Parcelamento de Mensalidades, para

auxiliar os alunos que comprovadamente, necessitam de um período maior para o pagamento das mensalidades.

O curso de Psicologia, por meio da sua clínica, presta serviços à comunidade pontagrossense, oferecendo terapia familiar grupal ou individual, atendimento psicopedagógico, avaliações e atendimento para crianças e adolescentes com distúrbios de aprendizagem. Portanto, os projetos comunitários apresentam-se como ferramenta de auxílio para o alcance da missão da IES, configurando-se como compromisso com os princípios éticos e cristãos.

Responsabilidade Social

O programa de Responsabilidade Social da Faculdade Sant'Ana baseia suas atividades no compromisso que as organizações devem ter com a sociedade, trabalhando a ação responsável com relação aos diversos públicos interessados, socializando o conhecimento adquirido na Faculdade. São desenvolvidos projetos e ações com o compromisso contínuo de atuar de forma ética e contribuir para o desenvolvimento econômico e, ao mesmo tempo, melhorar a qualidade de vida dos funcionários e suas famílias, bem como da comunidade local e da sociedade com um todo, o programa atende quatro categorias:

Filantrópica – trata das facilidades ofertadas aos acadêmicos, como forma de garantir sua entrada e permanência na IES.

Legal – trata dos padrões de conduta, frente à normas legais existentes.

Comunitária – trata do desenvolvimento de projetos e ações que visem o benefício da comunidade onde a instituição está inserida.

Ética – trata do comportamento que se espera da IES.

Com base nestas categorias, são traçados objetivos a seguir:

- Desenvolver atividades socialmente responsáveis; possibilitar ao aluno formação humanizada e aprendizado com base na realidade através da atuação voluntária; difundir a responsabilidade social internamente (junto a docentes, discentes e funcionários) e junto à comunidade; trabalhar a responsabilidade social de forma transversal nas disciplinas ; difundir valores e práticas ambientais; capacitar membros

da instituição e da comunidade; crias condições para atingir a efetiva inclusão social no país.

No tocante a responsabilidade social da IES com a sociedade, em defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, a IES mantém as ações de responsabilidiae social por meio de diferentes projetos.

- Projeto de Responsabilidade Social
- Projeto Você é Importante
- Projeto Faculdade e Colégio Sant´Ana em Serviço
- Projeto Xadrez como Ensino na Escola
- Projeto Qualidade de Vida para Portadores de Neoplasia
- Projeto Dança no Contexto Escolar
- Projeto Grupo Wida – orientação e informação aos cuidadores dos portadores de Alzheimer e Parkinson, entre outros.

Projeto Você é Importante

Os trabalhos voluntários são iniciativas individuais ou coletivas que visam a proporcionar a melhoria da qualidade de vida de pessoas e comunidades. Por meio de contribuições voluntárias, a sociedade se mobiliza, organizando e desenvolvendo projetos e ações sociais para transformar determinada realidadepara o bem comum.

Por essa razão as comunidades da Vila Clóris e da Coronel Cláudio foram escolhidas por fazerem parte famílias de baixa renda. Esse projeto acontece aos sábados e busca envolver todos os cursos da instituiçãoem prol da melhoria da qualidade de vida dos moradores da Vila Clóris com as seguintes ações: Curso de Secretariado e Técnico em TCC aulas de informática básica , Curso de apresentação pessoal e como proceder em entrevistas de emprego. Grupo Wida, Curso de Pedagogia, testes vocacionais e Alfabetização.

Curso de Psicologia Ponto de Apoio às Famílias das Crianças da Creche Vila Clóris a família constitui a primeira fonte de aprendizagem para a criança onde ela constrói sua auto-imagem e sua maneira de relacionar-se com o conhecimento. Muitas lições aprendidas da família impregnam-se de tal maneira à personalidade da criança, que esta as carrega consigo durante toda a vida. Portanto, este trabalho teve como

objetivo criar um grupo de apoio às famílias das crianças assistidas pelo centro Educacional Infantil Vila Clóris, bairro com uma população carente e com um alto índice de violência, localizado na Cidade de Ponta Grossa – PR. Realizaram-se reuniões semanais com duas horas de duração, com a participação de mães, estagiários de psicologia e a professora coordenadora do projeto, tendo utilizado o referencial teórico de grupo operativo.

Os principais temas discutidos foram: autoconhecimento, auto-estima, educação dos filhos, limites, respeito, comunicação e relacionamento interpessoal, utilizou-se também dinâmicas de grupo, relatos pessoais e abordagem de temas escolhidos pelo próprio grupo. No decorrer dos encontros verificou-se entre os participantes uma melhora satisfatória na auto-estima, formação de vínculo, ajuda mútua e a busca por uma possibilidade de educação diferenciada, tornando-se multiplicadores das ações internalizadas. Através do trabalho desenvolvido essas famílias começaram a ter uma estrutura emocional mais equilibrada tornando-se fortalecidos para acompanhar e orientar o desenvolvimento biopsicossocial das crianças assistidas.

Curso de Educação Física Projeto Capoeira/dança de rua/judô/atividades esportivas. Durante o semestre letivo os acadêmicos dos Cursos de Bacharelado e Licenciatura em Educação Física, desenvolverão atividades referentes a atividade capoeira/dança de rua/judô/atividades esportivas para familiares e alunos do CEI Vila Clóris e para a comunidade interessada nesta atividade física. Os encontros serão organizados a partir do lançamento do Projeto e ocorrerão dentro dos prazos estipulados pelo projeto maior. Para participar do referido projeto os participantes farão inscrições no CEI Vila Clóris.

Curso de Filosofia palestras sobre gravidez na adolescência, drogas valores. Cursos Técnicos de Bio e Farmácia exames laboratoriais (anemia, diabetes e aferir pressão), projeto do cigarro.

Projeto Psicologia para todos

A formação do psicólogo vem se pautando, nos últimos anos, pelo compromisso social, caminhando cada vez mais para além dos espaços individuais de atendimento psicológico, direcionando também suas ações para a pesquisa e a intervenção na realidade social. O profissional da área tem atuado não somente nos consultórios, mas ocupado também posições significativas nas ações voltadas à saúde

mental e à saúde coletiva, em instituições educacionais, hospitalares, prisionais e judiciárias, em organizações não-governamentais e em projetos de inclusão social. Portanto, foi pensando nessa transformação da atuação do campo da psicologia que a Faculdade Sant'Ana localizada na Cidade de Ponta Grossa-PR, implantou no ano de 2009 o Projeto de Extensão Psicologia Para Todos, cuja iniciativa se deu através dos eventos que o Curso de Psicologia já vinha desenvolvendo nas ruas do centro da cidade, através da semana do psicólogo, jornada de saúde mental, entre outros. Esse projeto implantou o trabalho de Escuta e Aconselhamento nas ruas centrais da cidade, objetivando a promoção da saúde mental.

E vem sendo desenvolvido mensalmente pelos acadêmicos do 4º e 5º ano de psicologia, onde realizam a triagem das pessoas, as quais são atendidas em tendas colocadas no centro da cidade, com o objetivo de orientação e encaminhamentos quando necessário à Clínica-Escola de Psicologia. E foi através deste projeto que demos início aos atendimentos clínicos. A atuação é transformadora e mostra que o compromisso social nada mais é que buscar saídas para ações inovadoras.

Projeto Esportes Adaptados

O projeto Esportes Adaptados é um espaço onde teoria e prática se encontram, possibilitando ao acadêmico vivenciar experiências relacionadas aos esportes adaptados para pessoas com necessidades especiais. O objetivo é oportunizar uma formação acadêmica mais sólida e vinculada à prática, bem como, proporcionar as pessoas com necessidades especiais a vivência de práticas esportivas, contribuindo na superação de suas dificuldades orgânico-funcionais, na elevação da auto-estima e na inserção ou reinserção na sociedade.

Projeto de Formação

Destina-se a atender aos alunos do curso Magistério - nível médio, por meio de palestras e/ou oficinas que abordem questões relacionadas à prática de sala de aula, metodologias de ensino, afetividades e discussões realizadas pelos egressos do curso de Pedagogia, especialmente na disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso

Consciência Ambiental nas Escolas

Tem como objetivo trabalhar com situações que possibilitem aos alunos pensar propostas de intervenção na realidade que os cerca, principalmente nas questões ambientais, tão importantes para a nossa sobrevivência.

Transformar o aluno em consciente de suas escolhas e mostrar que suas decisões e atitudes podem fazer a diferença. O projeto envolve acadêmicos do curso de Pedagogia e Filosofia

Ambulatório de Transtornos Alimentares e Obesidade

O objetivo do projeto é oferecer à comunidade interna e externa a Faculdade Sant'Ana tratamento e prevenção dos transtornos alimentares e obesidade, com objetivo de melhorar a sua qualidade de vida e reduzir a morbimortalidade deste grupo de pacientes. Também assume como objetivos: Integrar os acadêmicos de Psicologia e Educação Física ao ambulatório; Oferecer à comunidade avaliação e acompanhamento para a cirurgia bariátrica. Proporcionar à comunidade interna e externa tratamento especializado para sobrepeso, obesidade, anorexia, bulimia e demais transtornos da alimentação.

Projeto Grupo Wida

O Grupo de Orientação e Informação aos Cuidadores dos portadores de Alzheimer e Parkinson, consiste em reunir pessoas voltadas para o desenvolvimento de objetivos comuns e soluções que busquem unificar na região dos Campos Gerais, as informações por meio de folhetos informativos, livros, palestras, filmes, oficinas, relatos de experiências, dinâmicas e atividades lúdicas e que, além da habilidade de cuidar, aumentem sua capacidade de multiplicador consciente das angústias do familiar que, ao receber o diagnóstico de provável Doenças de Alzheimer ou Parkinson, sente-se desamparado e confuso com as perspectivas de cuidar de um doente sem esperança de cura.

Projeto Sangue Consciente

Esse projeto tem como objetivo a doação consciente de sangue entre os acadêmicos da faculdade, não como trote, mas com a consciência de que se trata de responsabilidade para com a sociedade. As doações são para o banco de sangue da Santa Casa de Misericórdia e acontecem no mês de agosto.

Projeto Projeção

O Projeto denominado PROJEÇÃO aconteceu na Agência do Trabalhador com palestras sobre: como elaborar um currículo, como se comportar nas entrevistas, orientações de cursos profissionalizantes gratuitos oferecidos pela comunidade e auxílio no preenchimento de fichas para emprego, utilizando técnicas de acordo com o perfil exigido pelas empresas da cidade. Este ano terá a segunda edição do projeto.

Mostra Cultural

A Mostra cultural acontece uma vez ao ano com o objetivo de reunir a comunidade educativa interna e externa, com intuito de descobrir talentos artísticos entre os acadêmicos.

DOS OBJETIVOS GERAIS DA IES

De acordo com o art. 3º do Regimento Interno:

Art. 3º - A Faculdade Sant' Ana tem por objetivos:

I estimular a criação cultural, respeitando a pluralidade cultural e os princípios includentes;

II fomentar o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

III formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para atuação no mundo do trabalho e para a participação no desenvolvimento da sociedade;

IV promover o acompanhamento da formação contínua do acadêmico egresso;

V incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência, da tecnologia e da cultura, a fim de compreender o ser humano e o meio em que vive;

VI promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

VII criar, promover e divulgar os conhecimentos culturais , científicos e técnicos por meio de diversas formas;

VIII inspirar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional, e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos;

IX - estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade a partir dos princípios da sociedade democrática justa;

X - promover a extensão, aberta à participação da população, visando conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;

XI desenvolver o espírito de fraternidade, solidariedade e respeito entre os indivíduos e os povos;

XII- proporcionar uma educação que tenha como princípio a vida e vida digna abordando o ser humano em sua totalidade;

XIII suscitar práticas e relações inclusivas com o conhecimento que considerem o respeito ao outro e ao mundo, à diversidade de pensamentos e culturas, às necessidades individuais e coletivas;

XIV- fomentar a reflexão, o debate em torno dos estudos sobre o ensino das culturas afro-brasileira e indígena no âmbito geral da IES, de acordo com a legislação vigente;

XV- promover o desenvolvimento de uma compreensão integrada do meio ambiente em suas múltiplas e complexas relações, envolvendo aspectos ecológicos, psicológicos, legais, políticos, sociais, econômicos, científicos, culturais e éticos;

XVI- ser sinal da presença de Deus Uno e Trino, educando para a vida, alicerçado nos valores humanos e cristãos, contribuindo na formação de pessoas conscientes e comprometidas com os valores evangélicos da verdade, da partilha, do respeito, da justiça, da dignidade, da inclusão e da ética.

A ÁREA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

Objetivos:

I- Promover a implantação e acompanhamento avaliativo do Projeto Pedagógico em todos os Cursos, de modo a se buscar o aprimoramento na qualidade da formação científica, política e profissional do corpo discente.

II- Consolidar o processo de avaliação institucional interna dos cursos de graduação, de modo a prepará-los para avaliação externa, como forma de contribuir para a elevação de sua qualidade.

III- Aprimorar o processo de formação docente, de acordo com as diretrizes no Projeto Pedagógico do Curso.

Estratégias:

– estabelecimento de critérios para acompanhamento da implantação do Projeto Pedagógico do Curso;

– reformulações e atualizações curriculares dos diferentes cursos;

– mudança de postura didático-pedagógica do corpo docente e discente;

– divulgação dos resultados da nova política pedagógica;

– tornar a avaliação institucional um processo sistemático e permanente;

– dar prosseguimento e aprimorar a formação docente, dando especial atenção para aperfeiçoamento das práticas pedagógicas, necessárias como processo continuado e permanente;

– propiciar aos docentes novas tecnologias e metodologias de ensino.

Linhas de Ações:

– promoção da reforma curricular dos diferentes cursos, atendendo as necessidades do Projeto Pedagógico do Curso;

– adequação e modernização dos laboratórios de apoio ao ensino;

- ampliação e atualização do acervo bibliográfico;
- intensificação do envolvimento de alunos em projetos de iniciação científica e de extensão.
- promoção da avaliação institucional de todos os cursos de graduação;
- publicação do relatório dos resultados da avaliação institucional interna dos cursos de graduação;
- viabilização da capacitação docente, tendo como referência as necessidades apontadas pelos processos de avaliação;
- melhorias nos sistemas de gestão e acompanhamento acadêmico.

DA ÁREA DE ENSINO DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA

Objetivos:

- I- Fomentar a produção científica.
- II- Identificar áreas preferenciais para o aumento do mínimo de vagas nos cursos/ programas de Pós-Graduação.
- III- Realimentar a Jornada Científica visando à melhoria do ensino de Graduação, Pesquisa e da Extensão na IES.
- IV – Promover eventos científicos relativos a cada curso

Estratégias:

- divulgação da produção científica em revistas indexadas nacionais e internacionais;
- promoção de intercâmbios científicos;
- ampliação do número de projetos institucionais e interinstitucionais;
- apoio à formação e consolidação dos grupos de pesquisa e de estudo;
- criar oportunidades de bolsas de iniciação científica;
- sistematização do controle institucional da produção científica;

- estabelecimento de programas de expansão da Pós-Graduação, com criação de cursos de especialização;
- adequação da Jornada Científica às necessidades dos cursos.

Linhas de Ações:

- apoio à editoração da produção científica em revistas indexadas ou por indexar;
- fomento do intercâmbio nacional;
- estímulo do cadastro da produção científica;
- participação em eventos científicos (congressos, simpósios, cursos, etc.) com a produção científica e editorial dos seus quadros;
- estímulo na participação de pesquisadores em editais de fontes financiadoras;
- intensificar o envolvimento de alunos em projetos de iniciação científica;
- promoção de seminários e realização de estudos com vistas à expansão dos Programas de Pós-Graduação;
- apoio à qualificação docente;
- apoio à realização de eventos, com ações simultâneas de Pesquisa, Extensão e Ensino, na mesma data, para divulgação dos projetos.

DA ÁREA DE EXTENSÃO

Objetivos:

- I- Consolidar a Extensão como fator de inserção da Faculdade Sant'Ana na sociedade.
- II- Organizar registro de controle das ações de extensão.
- III- Incentivar a criação de Núcleos de Coordenação para uma adequação de rotinas de trabalho, usando a organização das atividades de extensão, de acordo com as Políticas da Faculdade Sant'Ana

Estratégias:

- definição de uma política que priorize recursos orçamentários para realização de projetos sociais;
- implementação de ações para captação de recursos em fontes de fomento para projetos sociais;
- manutenção de parcerias para custeio de projetos sociais;
- criação de um sistema que contemple o registro e a avaliação das ações de extensão previstas na política de extensão da Faculdade Sant’Ana;
- incentivo à comunidade acadêmica, através da concessão de carga horária referente às atividades complementares nas ações de extensão devidamente registradas;
- criar e implantar projetos de extensão destinados à comunidade;
- aumentar progressivamente o público atingido pelas ações extensionistas;
- divulgação da Faculdade Sant’Ana como empreendedora cultural.

Linhas de Ações:

- incentivo à participação da comunidade acadêmica em projetos sociais;
- estímulo na realização de projetos sociais que revertam em carga horária curricular;
- incentivo à difusão dos conhecimentos gerados e acumulados na Faculdade Sant’Ana;
- desenvolvimento de projetos culturais para habilitar-se ao Programa de Leis de Incentivo à Cultura.

DA ÁREA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

Objetivos:

- I- Fomentar o Centro Acadêmico Estudantil;
- II- Qualificar os Programas de Assistência Estudantil;
- III- Aperfeiçoar os processos e métodos gerenciais de gestão administrativa.

Estratégias:

- criação do Centro acadêmico de cada curso da IES;
- criação dos Programas de Acompanhamento Psicopedagógico e Psicológico, de Atividades Físicas e Desportivas e de Alimentação;
- aprimoramento dos critérios de ingresso e permanência nos programas de assistência.

Linhas de Ações:

- conscientização dos acadêmicos sobre a importância do Centro Acadêmico na vida estudantil;
- disponibilização de pessoal qualificado para o Programa de Acompanhamento Psicopedagógico e Psicológico; como também das Atividades Físicas e Desportivas e de Alimentação;
- disciplinamento dos Programas de Assistência Estudantil.

Participação da comunidade acadêmica na auto-avaliação

Planejamento e execução de ações a partir dos resultados da Auto-avaliação

ESTRATÉGIA	ANO			
	2018	2019	2020	2021
Ampliação do Programa de Formação Continuada para docentes	X	X	X	X
	<p>ACOMPANHAMENTO: O Programa de Formação Continuada, criado para intensificar a formação didático-pedagógica dos docentes da IES, foi operacionalizado por meio das Semanas Pedagógicas – duas ao ano, ao início de cada semestre – nas quais ocorrem oficinas, palestras e planejamento das atividades semestrais. Objetivando intensificar o acompanhamento didático-pedagógico dos professores, a Supervisão Pedagógica orienta os docentes de maneira contínua com base nos resultados obtidos na autoavaliação realizada pela CPA. Em todos os anos ocorreram Semanas Pedagógicas, nas quais foram oferecidas oficinas relacionadas a vários temas que norteiam a prática pedagógica.</p>			

Apoio à Capacitação Docente em Programas de Pós-Graduação Lato Sensu	X	X	X	X	X
			ACOMPANHAMENTO: A IES incentiva participação dos seus docentes em programas de Mestrado e Doutorado, a partir do seu Plano de Carreira, que possibilita a ascensão profissional do docente. Na formulação dos horários de aulas os docentes neste processo tem a possibilidade de flexibilizar os seus horários de aulas e demais atividades docentes, sem prejuízo financeiro.		
Manter o Programa de formação Continuada para Docentes	X	X	X	X	X
			ACOMPANHAMENTO: O Programa de Formação Continuada aos Docentes vem sendo mantido e ampliado. Novas Oficinas e Palestras são disponibilizadas nas Semanas Pedagógicas. Ocorre semanal e periodicamente a Formação de Coordenadores.		
Atualização do Núcleo Docente Estruturante nos Cursos de Graduação para revisão dos Projetos Pedagógicos	X	X	X	X	X
			ACOMPANHAMENTO: Os NDEs de todos os cursos encontram-se constituídos, seus membros participam ativamente das reuniões programadas, discutindo os Projetos Pedagógicos dos Cursos, de maneira ampla e aplicada ao aprimoramento constante da qualidade dos mesmos.		
Avaliação Constante dos PPCs em conformidade com as necessidades de mercado	X	X	X	X	X
			ACOMPANHAMENTO: As avaliações dos PPCs acontecem de maneira permanente pelo NDE com base nas análises dos		

				resultados das Autoavaliações, do ENADE, das DCNs e dos Relatórios das Visitas <i>in loco</i> .		
Manter o Programa de Monitoria	X	X	X	X	X	X
				ACOMPANHAMENTO: As Atividades de Monitoria são desenvolvidas durante o semestre letivo regular, sob a supervisão permanente do professor responsável pela disciplina. O acadêmico interessado em desenvolver atividades de monitoria inscreve-se junto à Secretaria Acadêmica através de protocolo, dentro dos prazos fixados em edital.		
Estimular a participação discente em órgãos colegiados	X	X	X	X	X	X
				ACOMPANHAMENTO: A IES proporciona a participação dos discentes em eleições de colegiados de cursos e centros acadêmicos.		
Fortalecer os Programas de Pesquisa e Extensão	X	X	X	X	X	X
				ACOMPANHAMENTO: A Pesquisa ocorre por meio dos Trabalhos de Conclusão de Curso e da Jornada Científica dos Campos Gerais. Neste último, os alunos sob orientação docente comunicam suas pesquisas. Também as produções científicas são submetidas à revista da IES e de outras. A extensão ocorre através de Projetos de Extensão, Eventos, Prestação de Serviços.		
Manter e aperfeiçoar os mecanismos de nivelamento para acadêmicos dos cursos de graduação	X	X	X	X	X	X
				ACOMPANHAMENTO: Anualmente, no início de cada semestre é ofertado o Projeto Intensivo de Nivelamento (PIN) aos alunos ingressantes com a disponibilização de disciplinas com conteúdos básicos para a formação superior, como português e matemática.		

Manter a Auto-avaliação Institucional Informatizada	X	X	X	X	X
			ACOMPANHAMENTO: Em 2015-2 ocorreu a primeira auto-avaliação através de um sistema informatizado e online. Anualmente a instituição é avaliada internamente sem interrupção. Em 2019 o software de auto-avaliação foi reformulado, bem como o sistema foi atualizado, promovendo maior agilidade no processo de divulgação e feedback da auto-avaliação		
Promover a implantação e acompanhamento avaliativo do Projeto Pedagógico em todos os Cursos da Faculdade Sant'Ana, de modo a se buscar aprimoramento na qualidade da formação científica, política e profissional do corpo docente	X	X	X	X	X
			ACOMPANHAMENTO: Discussões periódicas com integrantes do NDE para propor os ajustes no curso a partir dos resultados obtidos na auto-avaliação e na avaliação externa. Incentivo a novas práticas pedagógicas que privilegiam a interdisciplinaridade e formação crítica.		
Criação da Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPSA	X	X	X	X	X
			ACOMPANHAMENTO: Incentivo aos docentes e discentes para participação em eventos científicos da área que atua. Estímulo a produção científica do docente visando à divulgação dos conhecimentos em periódicos da área e também na Revista Faculdade Sant'Ana. Atualização do acervo bibliográfico conforme revisão do PCC, ementário e bibliografia em consonância com as orientações do NDE.		

DIVERSIFICAR E AMPLIAR A OFERTA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO E DE PÓS GRADUAÇÃO

ESTRATÉGIA	ANO			
	2018	2019	2020	2021
Ampliar a oferta de Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu	X	X	X	X
			ACOMPANHAMENTO: Identificar áreas preferenciais para o aumento do mínimo de vagas nos cursos/programas de Pós-Graduação, lato sensu. Estabelecimento de programas de expansão da Pós-Graduação, com criação de cursos de especialização. Implantação de Cursos de especialização, lato sensu, conforme as necessidades locais e regionais.	

AMPLIAR A ARTICULAÇÃO COM A SOCIEDADE E CONTRIBUIR PARA O DESENVOLVIMENTO REGIONAL

ESTRATÉGIA	ANO			
	2018	2019	2020	2021
Promover Jornadas e demais atividades extensionistas	X	X	X	X
			ACOMPANHAMENTO: De acordo com o Cronograma Institucional, são promovidas Jornadas e demais atividades extensionistas, voltadas à comunidade acadêmica e à Sociedade Civil Organizada.	
Envolver os discentes em atividades de extensão nos projetos que visem a qualidade de vida da população	X	X	X	X
			ACOMPANHAMENTO: Os discentes foram envolvidos em várias atividades de extensão e em projetos sociais da Região dos Campos Gerais, como os Projetos de Extensão que vêm ocorrendo desde 2006: Escuta e Aconselhamento, Runing, Ciclismo	

FORTALECER E AMPLIAR A PRODUÇÃO CIENTÍFICA

ESTRATÉGIA	ANO			
	2018	2019	2020	2021
Incentivar projetos de	X	X	X	X

pesquisa					
			ACOMPANHAMENTO: A Pesquisa ocorre por meio dos Trabalhos de Conclusão de Curso e da Jornada Científica dos Campos Gerais. Neste último, os alunos sob orientação docente comunicam suas pesquisas. Também as produções científicas são submetidas à revista da IES e de outras. A extensão ocorre através de Projetos de Extensão, Eventos, Prestação de Serviços.		
Ampliar o número de trabalhos apresentados na Jornada Científica dos Campos Gerais	X	X	X	X	X
			ACOMPANHAMENTO: A Jornada Científica dos Campos Gerais ocorre todos os anos, com ampla divulgação a Comunidade Acadêmica, e vem contando com a participação de discentes e docentes de todos os cursos, além de outras Instituições de Ensino. Realimentar a Jornada Científica visando à melhoria do ensino de Graduação, Pesquisa e da Extensão na IES. Promoção da Jornada Científica conforme às necessidades dos Cursos.		
Incentivar as atividades de iniciação científica criando eventos nas Áreas dos Cursos	X	X	X	X	X
			ACOMPANHAMENTO: As Atividades de Iniciação Científica são constantemente incentivadas e desenvolvidas nos cursos da IES, como Semanas Científicas dos Cursos e a Jornada Científica dos Campos Gerais. Promover eventos científicos relativos a cada curso. Promoção de Jornadas, fóruns, simpósios, congressos, de acordo com a especificidade de cada curso, anualmente.		
Apoiar a publicação docente em periódicos.	X	X	X	X	X
			ACOMPANHAMENTO: Os docentes são motivados pelas coordenações de Cursos para realizarem publicações externas constantes.		

Consolidar o Comitê de ética e Pesquisa da Instituição	X	X	X	X
		ACOMPANHAMENTO: Promoção de reuniões mensais do CEP para análise e discussão da relatoria, pareceres dos projetos enviados, e parecer consubstanciado do colegiado. Realização de cursos de formação para os integrantes do CEP, comunidade interna e externa.		

PROMOVER A MELHORIA DA INFRAESTRUTURA PARA O DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

ESTRATÉGIA	ANO			
	2018	2019	2020	2021
Atualização do Acervo Bibliográfico	X	X	X	X
		ACOMPANHAMENTO: A Atualização do acervo bibliográfico ocorre conforme revisão do PPC, ementário e bibliografia em consonância com relatório de Adequação do Acervo desenvolvido pelo NDE. Em todos os anos ocorreram investimentos em livros para a biblioteca.		
Melhorias no sistema de informatização e segurança do acervo bibliográfico	X	X	X	X
		ACOMPANHAMENTO: No decorrer do ano de ... foi realizada a revisão da catalogação do acervo bibliográfico. A IES disponibilizará os TCCs em repositórios institucionais próprios, acessíveis pela internet com a utilização de método que garanta a integridade e a autenticidade de todas as informações contidas nos documentos originais.		
Adaptação dos espaços físicos aos portadores de necessidades especiais	X	X	X	X
		ACOMPANHAMENTO: A IES promove atividades contínuas de revisão e adequações de sua estrutura que proporcionam condições de acessibilidade.		

Consolidar a Extensão como fator de inserção da Faculdade Sant'Ana na sociedade	X	X	X	X
		ACOMPANHAMENTO: Implementação de ações para captação de recursos em fontes de fomento para projetos sociais. Manutenção de parcerias para custeio de projetos sociais. Incentivo à participação da comunidade acadêmica em projetos sociais. Fortalecimento dos projetos de extensão. Participação em programas de Responsabilidade Social (Selo Social) do Município.		
Organizar registro de Controle das Ações de Extensão	X	X	X	X
		ACOMPANHAMENTO: Criação de um sistema que contemple o registro e a avaliação das ações de extensão previstas na política de Extensão da Faculdade Sant'Ana. Incentivo à comunidade acadêmica, através da certificação de carga horária referente às atividades complementares nas ações de extensão devidamente registradas. Criação de um sistema online para inserção dos projetos e relatórios de extensão. Estímulo na realização de projetos sociais que revertam em carga horária curricular.		
Ampliar os programas extensionistas	X	X	X	X
		ACOMPANHAMENTO: Desenvolvimento de projetos de extensão destinados à comunidade. Aumento progressivo do público atingido pelas ações extensionistas. Divulgação da Faculdade Sant'Ana como empreendedora cultural e social. Incentivo à difusão dos conhecimentos gerados e acumulados na Faculdade Sant'Ana. Desenvolvimento de projetos culturais para habilitar-se ao Programa de Leis de Incentivo à Cultura.		
Manter ações constantes do PPA (Programa de Promoção à Acessibilidade)	X	X	X	X
		ACOMPANHAMENTO: Promoção da acessibilidade dos alunos respeitando as suas diversidades. Instalação de rampas de acesso, faixas-guias táteis e sinalização em Braille e Libras, plataformas elevatórias e elevador. Implantação da pista tátil nos três prédios		

			cobrindo toda a extensão e acessos da Faculdade para todos os espaços.		
Organizar a flexibilização e adaptações curriculares para atender as necessidades dos alunos	X	X	X	X	
			ACOMPANHAMENTO: Oportunidade de atendimento pedagógico especializado. Organização de Plano de Atendimento Individualizado de acordo com as necessidades do aluno.		
Manter e aperfeiçoar os projetos de nivelamento para acadêmicos dos cursos de Graduação	X	X	X	X	
			ACOMPANHAMENTO: Disponibilização de disciplinas com conteúdos básicos para a formação superior, como Língua Portuguesa e Matemática. Promoção do Curso de Nivelamento em Língua portuguesa e Matemática, a partir do diagnóstico das principais carências e deficiências apresentadas pelos alunos por meio de instrumentos avaliativos no decorrer do processo seletivo.		
Fomentar o acompanhamento de egressos da IES	X	X	X	X	
			ACOMPANHAMENTO: Cadastro dos egressos por meio do portal da IES. Estabelecimento de um canal de comunicação, de apoio e o acompanhamento do ex-aluno, além de monitorar a inserção no mercado de trabalho, detectando os sucessos e as dificuldades enfrentadas da carreira profissional.		

DESENVOLVER E MANTER UM MODELO DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO EFICAZ

ESTRATÉGIA	ANO			
	2018	2019	2020	2021
Avaliação Permanente quanto à eficácia do modelo de organização e gestão	X	X	X	X

			ACOMPANHAMENTO: É realizada a avaliação permanente quanto a eficácia do modelo de organização e gestão, através de Auto-avaliação Institucional, das reuniões das coordenações, e do levantamento de sugestões, críticas e elogios através da ouvidoria, do questionário preenchido pelo acadêmico no ENADE.		
Manter a qualidade dos mecanismos de avaliação dos sistemas implantados. Manter a Autoavaliação Institucional para todos os setores da IES por meio da CPA.	X	X	X	X	X
			ACOMPANHAMENTO: A Auto-avaliação Institucional desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) compõe mecanismo de avaliação dos sistemas implantados. Consolidação da Autoavaliação Institucional Informatizada (CPA). Incentivo ao Programa de Qualidade e Avaliação Institucional.		
Aperfeiçoar os Processos e métodos da gestão administrativa	X	X	X	X	X
			ACOMPANHAMENTO: Promoção da melhoria da qualidade do processo administrativo nas diversas áreas de atuação da Instituição, por meio da análise dos fluxos administrativos, da melhoria do sistema de informação, da qualificação do sistema de gestão documental, da capacitação profissional e da modernização da estrutura organizacional.		
Manter e modernizar as instalações e infraestrutura da instituição	X	X	X	X	X
			ACOMPANHAMENTO: integração dos sistemas informatizados; institucionalização do Planejamento Estratégico como um processo permanente em todos os níveis.		
Otimizar a sistemática de comunicação	X	X	X	X	X

interna e externa, visando maior agilidade e aumento da qualidade das ações da Faculdade Sant'Ana.				
			ACOMPANHAMENTO: ampliação do número de convênios; estabelecimento de diagnóstico e avaliação do sistema atual, para a consolidação do plano plurianual de investimento; integrar os Cursos e suas habilitações com os meios institucionais de comunicação.	
Implementar um plano Permanente de capacitação de Recursos Humanos para a IES.	X	X	X	X
			ACOMPANHAMENTO: Promoção de parcerias com os diversos setores da Sociedade e outras Instituições. Consolidação do plano de capacitação dos colaboradores.	
Promover melhoria nas condições de segurança do trabalho saúde.	X	X	X	X
			ACOMPANHAMENTO: Disponibilizar dotação orçamentária para capacitação, dentro das possibilidades da Faculdade Sant'Ana. Implementação de uma política de segurança no trabalho.	

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Ensino

Dentre os princípios para o ensino de graduação e pós-graduação e suas modalidades, destacam-se os seguintes: a construção do conhecimento pelo aluno; a formação humanista e o desenvolvimento de habilidades técnicas; a flexibilidade e a diversidade; e a pesquisa como princípio educativo.

Apesar dos objetivos relacionados à política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão estarem apresentando crescimento, o foco da instituição continua sendo o incentivo aos projetos de extensão que articulam e envolvem a comunidade.

A gênese do ensino deve ser a necessidade de aprendizagem do aluno e não a atividade do professor, ou seja, as aprendizagens a desenvolver é que devem determinar as características do ensino. Para a efetivação do processo educativo, a Faculdade Sant'Ana adota como princípio norteador o Ensino de Competências, o qual promove além do saber, o fazer, efetivando um processo harmonioso entre a teoria e a prática, consolidando a formação técnico-profissional. Além disso também busca atender aos interesses da comunidade acadêmica inovando com atividades curriculares complementares como: eventos científicos, atividades culturais e projetos extensionistas. Compreende-se neste processo o uso de estratégias que contribuam para a construção do conhecimento considerando seus aspectos conceituais, procedimentais e atitudinais, efetivando, assim, as orientações emanadas dos “Quatro pilares da Educação”: aprender a ser; aprender a conhecer; aprender a conviver e a aprender a aprender.

A opção metodológica está alicerçada no reconhecimento de que as metodologias ativas estão baseadas nos processos interativos de conhecimento de forma problematizada, promovendo análises, estudos, pesquisas e decisões individuais ou coletivas, tendo como pano de fundo uma situação problema em que se buscam as suas soluções, sejam elas reais ou casos simulados. O processo ensino-aprendizagem objetiva o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias para a atuação profissional em suas esferas técnico-científica, ética e humanista.

Como estratégias de ensino problematizado, são adotados o Estudo de Caso, o qual propõe contextualização dos conteúdos de ensino por meio da análise de situações propostas pelo professor; a Pesquisa Científica, que corrobora para a formação acadêmica, incentivando o estudante a produção científica, fazendo assim que a faculdade não só promova ensino, mas também produza conhecimentos.

O processo de planejamento, execução e avaliação do ensino precisam ser realizados com a concepção de que, o conhecimento e a sabedoria adquiridos pelos

alunos proporcionem condições para atuarem de forma apropriada e socialmente significativa, em seus ambientes de vida e de intervenção na sociedade.

No tocante a avaliação realizada pelos acadêmicos esta apresentou-se de forma positiva retratando que a instituição inspira confiança, garantindo assim uma formação sólida. Isso reflete a organização didático-pedagógica dos cursos, das necessidades dos alunos e da comunidade, aliadas às diretrizes de cada curso em particular

Formação Humanista e Desenvolvimento de Habilidades Técnicas

As dimensões técnicas de qualificação de nível superior são inseparáveis das dimensões humanas da educação nesse nível. Integrar essas dimensões não é uma tarefa fácil de se efetivar. A perspectiva humana exige capacidade técnica para se concretizar no sistema educacional e, como decorrência, na sociedade para a qual o sistema capacita as pessoas para atuar. A capacidade técnica exige a perspectiva humana para ter sentido, finalidade e contextualização.

Percebe-se que a integração entre dimensões técnica e humana traz dificuldades, mas não pode constituir impedimento para a formação dos profissionais de nível superior. A integração entre as dimensões técnica e humana faz parte da formação profissional dos discentes da Faculdade Sant'ana e os docentes da Instituição não poupam esforços para construir essa integração de forma que tenhamos uma formação mais completa dentro do Ensino Superior.

Flexibilidade e Diversidade

A utilização de recursos diferenciados, disponíveis entre as variadas atividades acadêmicas, se faz necessário para contemplar a relação teórico-prática e favorecer o trânsito por diferentes percursos curriculares aos alunos. Uma metodologia de ensino que busca desenvolver no aluno habilidades e competências essenciais para sua futura atuação profissional. Por meio de adoção de metodologias ativas, como projetos, ensino problematizado, estudos de caso, flexibiliza-se a estrutura curricular, trazendo para dentro da sala de aula temas relevantes para a formação acadêmica, não como uma sequência estanque de conteúdo, mas como uma rede de assuntos, conceitos e informações necessárias para resolver a situação colocada. A utilização de múltiplas experiências como enriquecedoras e dinamizadoras do processo de aquisição e produção do conhecimento, criando condições para acompanhar e intervir nas transformações da realidade cultural e social.

Supervisão Pedagógica

O trabalho pedagógico desenvolvido pela Faculdade Sant'Ana tem o intuito de aprimorar o processo de formação docente, de acordo com as diretrizes no Projeto Pedagógico do Curso. Dando prosseguimento e aprimoramento a formação docente, dando especial atenção para aperfeiçoamento das práticas pedagógicas, necessárias como processo continuado e permanente. Proporcionando aos docentes novas tecnologias e metodologias de ensino, viabilizando capacitação aos mesmos, tendo como referência as necessidades apontadas pelos processos de avaliação, bem como melhorias nos sistemas de gestão e acompanhamento acadêmico.

Nos semestres letivos do ano de 2019, foram realizadas capacitações em reuniões pedagógicas gerando formação continuada, auxiliando assim docentes e coordenações de curso no bom andamento e proporcionando melhor qualidade no trabalho docente e melhor resultado na aprendizagem.

Programa para formação e capacitação permanente dos Docentes

O corpo docente da Faculdade Sant'Ana recebe zelosa atenção da Instituição. A todos é ofertada a possibilidade de participação nos cursos de Formação Continuada da Instituição, sem qualquer custo ao docente.

Desenvolvimento de Recursos e Materiais Pedagógicos

De acordo com os princípios epistemológicos, metodológicos e políticos que regem o segmento de ensino superior, bem como alinhado com as diretrizes da IES, com plena abordagem do conteúdo específico da área e de acordo com as bibliografias básica e complementar, a Faculdade Sant'Ana adota uma periodicidade anual de atualização do material didático.

Pesquisa

O atual momento vem sendo marcado pelo processo de globalização econômica e cultural, onde cabem às instituições de nível superior, entre outras funções, promover a construção do conhecimento, pautado em princípios de caráter técnico e científico, com vistas ao desenvolvimento educacional e social. Nesse sentido, as mesmas, constituem o palco da realização de tais atividades sendo que os conhecimentos produzidos devem estar cada vez mais atrelados aos dia-a-dia não só da comunidade científica, mas dos cidadãos em geral. Compreendemos a pesquisa como o principal instrumento de produção do conhecimento científico. Neste sentido apesar de um número menor vem gradativamente criando força na instituição,

por meio da articulação das disciplinas de Metodologia Científica e Orientação de Trabalho de Conclusão de Curso e das disciplinas articuladoras nos diversos cursos da IES. Os projetos desenvolvidos nestas disciplinas são desencadeados por meio da articulação com as demais disciplinas e também com as experiências vivenciadas no campo de estágio, que instigam o acadêmico na investigação de questões pertinentes ao seu curso. Os grupos de pesquisa, apesar de ainda não estarem cadastrados formalmente no diretório do CNPq, articulam-se voltados para as pesquisas individuais dos professores que realizam cursos de pós-graduação. Assim, os grupos de pesquisa da instituição estão interligados com os grupos da pós-graduação de outras instituições, e desenvolvem pesquisas e estudos juntamente com professores e acadêmicos.

Os resultados das pesquisas e estudos são divulgados por meio de eventos científicos na instituição e também em outras, bem como em periódicos dos cursos e da Revista Faculdade Sant'Ana. Para divulgação da produção intelectual do corpo docente, além da instituição editar a revista científica da faculdade Sant'Ana- ISSN 1980-4881.

A IES está estudando a legislação e analisando e planejando a implantação dos cursos de Licenciatura com 04 anos de duração, à partir de 2021, processo já em andamento com a construção do PPC e devidas mudanças nas grades dos referidos Cursos .

Para o ano de 2019, o grupo da Pedagogia desenvolverá três ações: aperfeiçoamento das competências leitoras e produtoras dos mais diversos gêneros textuais. A construção do jornal a ser publicado com enfoque às questões da própria comunidade escolar. Organização do trabalho pedagógico e gestão democrática, o qual envolverá os professores das diversas disciplinas do ensino médio, dos gestores e os bolsistas em reuniões em um processo de formação continuada a partir de subsídios teóricos, numa troca de experiências e planejamento de ações que auxiliem a prática pedagógica.

A terceira ação compartilhada com o grupo da Filosofia é a realização de oficinas de estudo socialização dos documentos oficiais, Diretrizes e BNCC, socialização das discussões, estudos do PPP, observação da realidade escolar, elaboração oficinas com professores e alunos da rede pública,

desenvolvimento de material didático de cunho interdisciplinar e que abordem discussões a respeito do desenvolvimento e utilização de novas tecnologias.

Esta ação dividida em vários momentos consiste na integração dos três subprojetos. Ao final do programa pretende-se preparar o profissional pesquisador para a compreensão dos processos de ensino e de aprendizagem, propiciando uma interpretação crítica e reflexiva da realidade na qual o professor irá exercer a sua docência.

As atividades extensionistas na Licenciatura em 2019, oportunizaram à IES um diálogo e uma prestação de contas à comunidade dos saberes construídos ao longo do ano. Foram 10 (dez) projetos de extensão em 2019.

Os projetos de **pesquisa**, totalizaram 10 (dez) em 2017, foram encaminhados ao Comitê de Ética, o qual já está vinculado junto à Plataforma Brasil para que proceda a análise e emita parecer a respeito das questões que envolvam seres humanos. A coordenação das atividades de extensão, pesquisa e pós-graduação estão sob responsabilidade do Núcleo de Pesquisa e Pós Graduação (NUPEP).

Todos os Professores/Pesquisadores possuem seu Currículo atualizado no Sistema Lattes no CNPq.

A Jornada Científica, que ocorre no mês de outubro de cada ano, tem como objetivo socializar as pesquisas produzidas na instituição bem como estimular a participação das demais IES no evento. Existem bolsas para os alunos e professores que desejarem realizar pesquisas científicas financiadas com recursos próprios da instituição. O Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica visa despertar a produção científica e incentivar os estudantes de graduação promovendo a integração, por meio da pesquisa, de docentes e alunos.

Para que ocorra essa discussão os professores que fazem parte do Núcleo Docente Estruturante estão constantemente analisando os projetos de seus cursos, procurando adequar aos objetivos e perfil dos egressos.

Particularmente, no ano de 2017, os professores das Licenciaturas estiveram reunidos refletindo sobre seus cursos para fazer os ajustes necessários para a transformação de seus quadros curriculares para quatro anos; ou seja oito períodos.

Para a realização das reuniões, a direção da instituição definiu um espaço para que o núcleo de professores possam se reunir sistematicamente para discutir o PPC.

Há também um incentivo para a publicação de artigos e participação em eventos científicos – considerados como qualis conforme o Relatório de Avaliação de Eventos e Periódicos, organizados pela CAPES, permite que os professores pleiteiem auxílio financeiro de acordo com a avaliação do evento ou periódico.

Em relação à Pós-Graduação, em 2019, foram ofertados:

MBA em Gestão Empresarial - Foram 40 matrículas/ atualmente tem 27 alunos

MBA em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria - Foram 39 matrículas/ atualmente tem 27 alunos

MBA em Gestão de Pessoas com Coaching - Foram 26 matrículas/ atualmente tem 17 alunos

MBA em Gestão de Tecnologia da Informação - Foram 28 matrículas/ atualmente tem 21 alunos

MBA em Gestão Ambiental e Controle da Qualidade - Foram 23 matrículas/ atualmente tem 15 alunos

MBA em Gestão Tributária - Foram 22 matrículas/ atualmente tem 16 alunos

A comunicação com a sociedade, até o momento, se dá por meio das informações veiculadas no site da instituição, onde divulga suas atividades na mídia, propagando seus serviços e atividades.

Internamente a comunicação se dá por e-mail, encaminhados aos coordenadores de curso os quais são repassados aos professores. As turmas também possuem seus e-mails para comunicação com seus professores.

Também contamos com o Serviço de Psicopedagogia que visa auxiliar o aluno nas mais diversas necessidades. O serviço de ouvidoria atende à comunidade acadêmica que no que diz respeito a reclamações, elogios e busca por informações. O setor de ouvidoria tem auxiliado a CPA, no sentido de atender as reclamações e sugestões apresentadas pelos alunos, buscando soluções e alternativas para as questões apontadas.

Além disso a instituição disponibiliza aos acadêmicos os serviços:

- Pastoral Universitária: orientação espiritual e grupos de convivência;
- Núcleo de Prática Psicológica: diagnóstico e intervenção psicológica individual ou grupal, orientação familiar, orientação profissional, terapia familiar e de casal;
- Ouvidoria: registro de solicitações dos alunos referentes às dificuldades escolares encontradas no cotidiano escolar.

EIXO 4 : Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

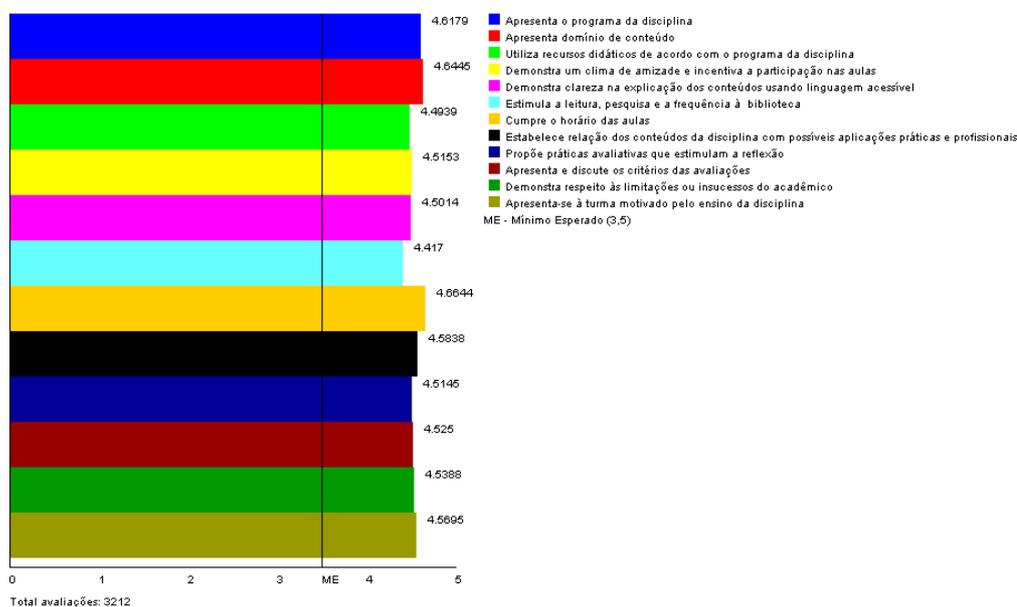
A instituição conta em seu quadro docente com profissionais qualificados que procuram atender as especificidades dos cursos, sem perder de foco a missão da instituição.

Os professores são contratados por processo seletivo externo, que consta de prova didática e análise de currículo.

A instituição possui o plano de carreira para seu corpo docente e técnico, onde consta os critérios claros para a admissão e progressão. Tais benefícios contribuem numa melhor qualificação do corpo docente, refletindo na avaliação dos docentes. O gráfico abaixo é uma demonstração concreta desta afirmação.

Geral

PROFESSOR



A IESSA tem como mantenedora a Associação Missionária de Beneficência, cuja Direção Geral, representada pela Ir. Maria Aluisia Rhoden, responsável pela gestão e tomada de decisões institucionais.

Na estrutura organizacional é composta pelos seguintes órgãos:

1-Órgãos da Administração Superior:

I- Conselho Superior – CONSUP;

II- Diretoria Geral;

III- Núcleo de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação – NUPEP;

IV- Comissão Própria de Avaliação – CPA.

2-Órgãos da Administração Básica:

I- Colegiado de Curso;

II - Coordenadoria de Curso.

III- Núcleo Docente Estruturante

3-Órgãos de apoio complementares / suplementares:

I-Secretaria Acadêmica;

II-Tesouraria;

III-Biblioteca;

IV-Núcleo de Apoio Psicopedagógico;

V-Núcleo de Recursos Humanos;

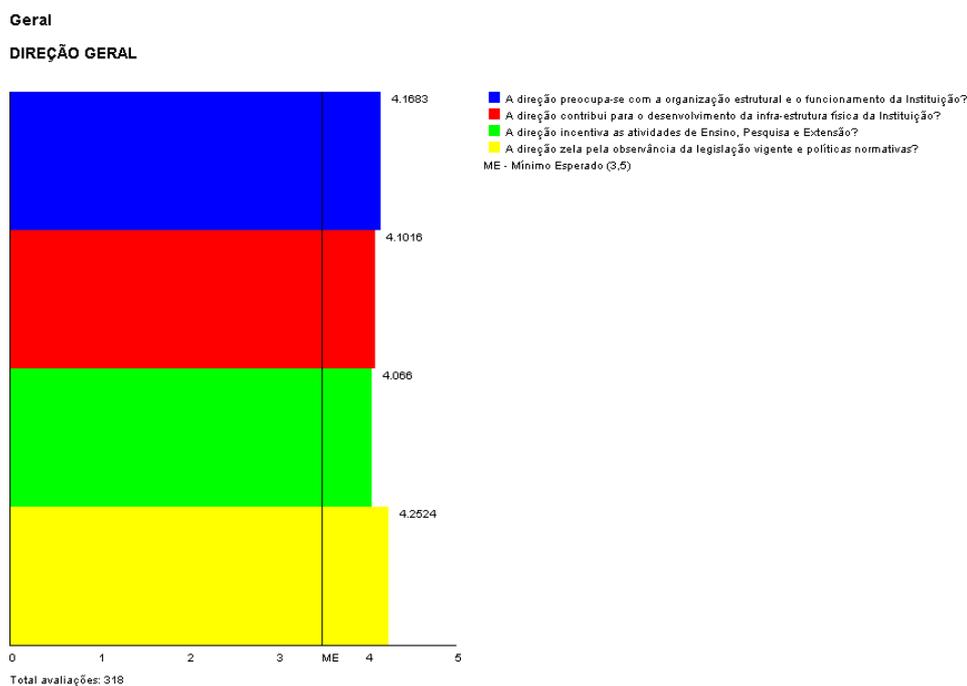
VI-Núcleo de Recursos Materiais e Patrimoniais;

VII-Coordenação de Recursos Tecnológicos e Sistemas de Informação.

A IESSA dispõe de um conjunto de resoluções que orientam e ajudam os coordenadores na tomada de decisões, buscando o cumprimento dos objetivos e projetos institucionais. As decisões são discutidas em reuniões com os membros da Administração Superior, que acontecem quinzenalmente.

Ainda, no âmbito dos cursos, as discussões são apresentadas para o Colegiado, que reúne professores e representante acadêmico. As reuniões são registradas em ata, ficando a cargo de cada coordenador a sua elaboração e guarda.

A concepção de gestão visa o envolvimento coletivo, a participação, o que reflete de maneira positiva, podendo-se perceber no gráfico abaixo.



A sustentabilidade da IES é mantida, principalmente, por meio da correta administração dos recursos que ingressam e a aplicação cuidadosa destes na consecução dos objetivos organizacionais, que são planejados de acordo com as necessidades e condições orçamentárias.

EIXO 5 : Infra - Estrutura Física

Dimensão 7: Infra - estrutura Física

A infra estrutura da IES permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas em concordância com as exigências atuais do ensino e aprendizagem. São três prédios com excelente infra estrutura para atender a todos os cursos.

Na área externa a instituição conta ainda com um Complexo Poliesportivo com quadras poliesportivas, piscina térmica coberta para uso dos acadêmicos de Educação Física e também para a comunidade externa.

A limpeza dos ambientes é feita por pessoal especialmente qualificado.

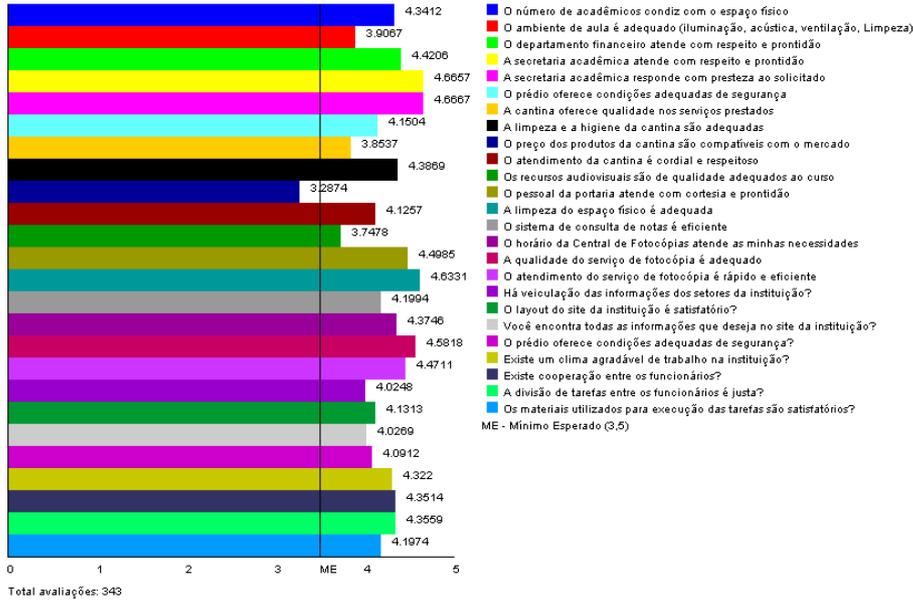
Percebe-se, pelo gráfico, que os itens cujos índices de insatisfação são maiores referem-se à serviços terceirizados; os quais, já foram procurados e comunicados sobre a insatisfação. Algumas providências já foram tomadas para reverter esta situação, neste sentido um dos setores (cantina) que mais apresentou insatisfação por parte dos acadêmicos nos atendeu no sentido de praticar preços compatíveis com o mercado nos produtos mantendo a mesma qualidade a preços mais acessíveis.

Realizado melhoria e promoção da acessibilidade dos alunos respeitando as suas diversidades Instalação de rampas de acesso, faias-guias táteis e sinalização em Braille e Libras, plataformas elevatórias e elevador. Implantação da pista tátil nos três prédios cobrindo toda a extensão e acessos da Faculdade para todos os espaços

Quanto ao acervo, a cada período, as coordenações são consultadas e sempre que há possibilidade há renovação por parte da direção da IES. Particularmente, para o próximo ano, a aquisição deverá ser muito maior tendo em vista a mudança nos quadros curriculares dos cursos. A Atualização do acervo bibliográfico ocorre conforme revisão do PPC, ementário e bibliografia em consonância com relatório de Adequação do Acervo desenvolvido pelo NDE.

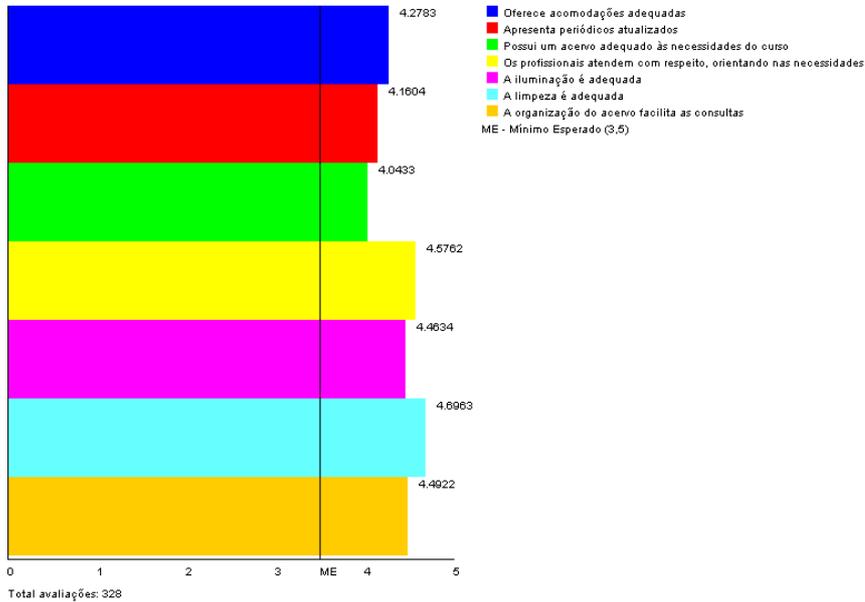
Geral

INFRA-ESTRUTURA DA IES



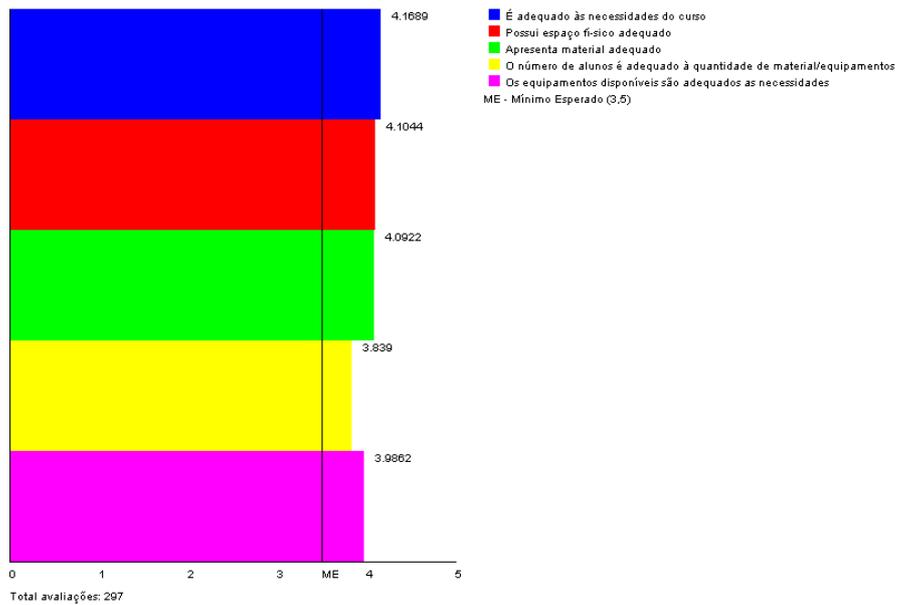
Geral

QUANTO A BIBLIOTECA



Geral

QUANTO AO(S) LABORATÓRIO(S)

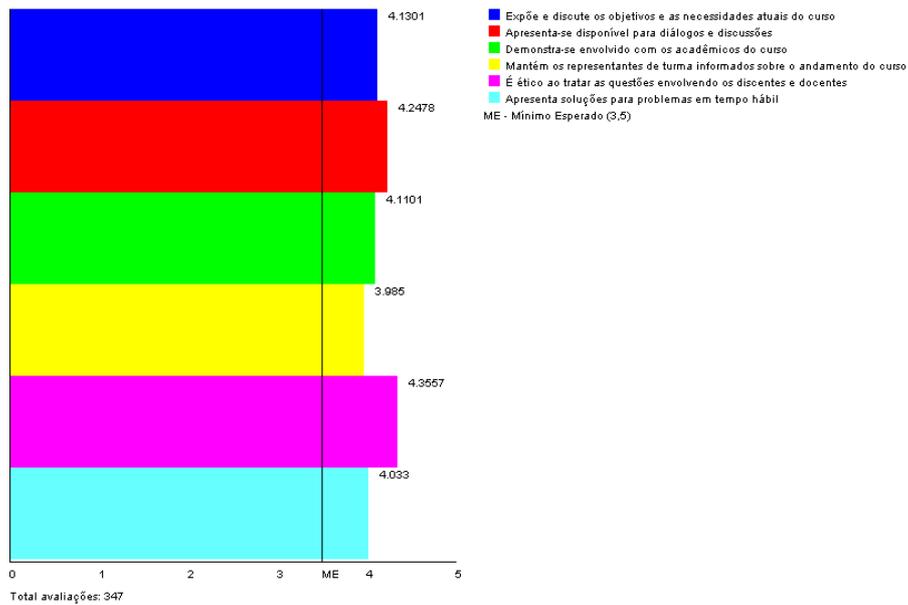


Após a análise dos resultados os coordenadores de cursos e os professores que fazem parte da CPA e do NDE reavaliam e propõe as adequações necessárias para o Projeto Pedagógico dos Cursos, em consonância com a Proposta Pedagógica Institucional.

O coordenadores dos cursos também são avaliados para garantir a melhoria da qualidade nos diversos cursos que a IES oferta. O gráfico abaixo retrata o nível de satisfação dos acadêmicos com as coordenações dos cursos.

Geral

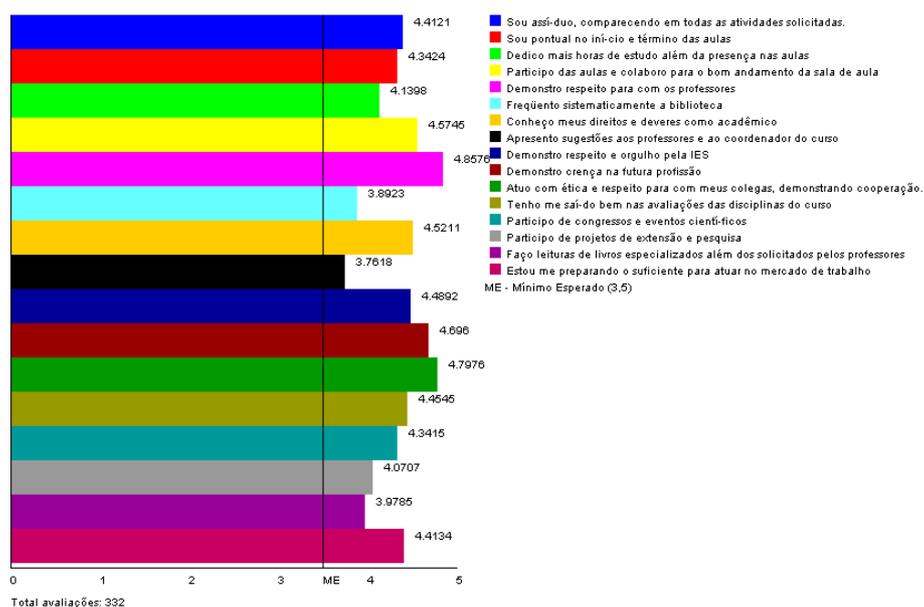
COORDENADOR DO CURSO



Percebe-se que há um crescente entendimento da importância da Avaliação Institucional por parte dos acadêmicos, estes estão sendo cada vez mais conscientes, criteriosos e críticos em se tratando desta ferramenta.

Geral

AUTO AVALIAÇÃO ACADÊMICA



Considerações Finais

Este relatório integral contemplou as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2019, bem como foram analisados e apontados os avanços e as fragilidades. Após esta análise foram estabelecidas metas para a realização de ações de todas as melhorias possíveis a curto e médio prazo.

A expressiva participação da comunidade acadêmica no processo de Autoavaliação realizada na Faculdade Sant'Ana representa um compromisso com a qualidade, não apenas na perspectiva acadêmica, mas igualmente nos aspectos sociais e culturais respondendo as expectativas da comunidade em aprimorar seu desempenho a nível interno e externo. O processo de autoavaliação institucional já faz parte da cultura organizacional, sendo bem visto por toda a comunidade acadêmica.

Assim compreendida, é um processo na busca da qualidade do fazer universitário, pressupõe e exige predisposição à mudança. É impensável concebê-la dissociada da mudança, mais do que isso de uma cultura da mudança.

A avaliação institucional pressupõe e exige essa mudança e, mais do que isso, exige a criação de um espírito predisposto à mesma.

No ano de 2019 foram várias ações realizadas com base nos resultados das autoavaliações. A direção da IES sempre preza muito por esses resultados e pelo trabalho que vem sendo desenvolvido pela CPA ao longo do tempo. O foco está no levantamento de informações e no planejamento como estratégia básica para a realização das ações certas com vistas a realização de uma gestão administrativa e pedagógica eficaz.

Sendo assim, cresce o entendimento de que a Avaliação Institucional se constitui, potencialmente, numa ferramenta poderosa no sentido de contribuir para a melhoria da instituição, dos cursos e do desempenho, prezando-se a qualidade do ensino, que é indispensável para a IES.