



INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR SANT'ANA

FACULDADE SANT'ANA – Recredenciada pela Portaria MEC nº 1473 de 07 de Outubro de 2011.

INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO SANT'ANA – Credenciado pela Portaria MEC nº 2812 de 3 de outubro de 2002

Rua Pinheiro Machado, 189 – Ponta Grossa – PR - CEP 84010-310 – (42) 3224-0301

<http://www.iessa.edu.br> - secretaria @iessa.edu.br

INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR SANT'ANA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**PONTA GROSSA
2013**

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
COMISSÃO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – CONAES
INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO
TEIXEIRA – INEP
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: Instituição de Ensino Superior Sant' Ana – Instituto de Educação Sant' Ana

Código da IES: 2157

Caracterização de IES: Instituição privada confessional

Estado: Paraná

Município: Ponta Grossa

COMPOSIÇÃO DA CPA: 02 TÉCNICOS- ADMINISTRATIVOS, 02 DOCENTES, 02 DISCENTES e 1 MEMBRO DA COMUNIDADE.

NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
JÚLIO CESAR STADLER	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
LÚCIO MAURO BRAGA MACHADO	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
MARIA ELGANEI MACIEL	DOCENTE
MAURÍCIO WISNIEWSKI	DOCENTE
JOELMA ALEGRE	DISCENTE
ISOLDE LINK	DISCENTE
ALAN GABRIEL GOMES	COMUNIDADE

II – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Instituição de Ensino Superior Sant’Ana considera o processo de auto-avaliação como um importante procedimento na busca da qualidade institucional. Para tanto, a Comissão Própria de Avaliação – CPA tem desempenhado sua função com empenho no sentido de conscientizar a comunidade acadêmica sobre a sua efetiva participação neste processo.

As informações apresentadas refletem o crescimento crítico-reflexivo e as decisões são tomadas, no sentido de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico, administrativo e institucional.

Com base nos processos de avaliação anteriores, o questionário foi reformulado para atender as orientações gerais do CONAES/INEP. A coleta de dados foi feita mediante aplicação de questionários a alunos, professores e coordenadores de curso.

Para isso, o setor de informática da ISESA aperfeiçoou o sistema on-line já existente disponibilizando aos envolvidos o formulário para preenchimento por meio do site da instituição. O preenchimento do formulário foi acessado de forma individual e seguro em ambiente virtual.

A CPA definiu um cronograma aos alunos e professores para o preenchimento do formulário eletrônico.

Após o prazo para preenchimento do formulário foi emitido o relatório geral e encaminhado para as coordenações de curso para análise, juntamente com o corpo docente e discente.

Desta forma, o presente relatório visa analisar os resultados do processo de Avaliação Institucional desenvolvido no ano de 2013, que envolveu alunos, professores e coordenadores de curso.

Esta análise leva em consideração as dimensões apontadas pelo SINAES e o PDI da IES.

Para facilitar a leitura e para obter um panorama geral da Instituição as respostas foram organizadas em gráficos, para que a Comissão de Avaliação Institucional elaborasse o relatório analítico.

III – DESENVOLVIMENTO

Considerando as dimensões apontadas nas orientações do SINAES, a CPA disponibilizou à comunidade acadêmica, docentes e sociedade civil os resultados obtidos por meio da avaliação institucional. Os resultados apontados destacam o crescimento institucional e científico, culminando com os objetivos propostos no PDI e com a missão da Instituição.

Assim, procedeu a análise destacando os seguintes itens:

DIMENSÕES AVALIADAS

3.1 – DIMENSÃO 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Os documentos que estabelecem e definem a missão e os objetivos da instituição, bem como as formas de operacionalização e metas, são o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI.

Esses documentos foram utilizados como base para avaliação, considerando os princípios estabelecidos pelo PDI, a realidade institucional e a articulação entre o PDI e o PPI considerando as ações de ensino, pesquisa, extensão e gestão acadêmica.

Em uma análise geral percebe-se que o PDI é coerente com os princípios apresentados e a realidade institucional, evidenciando-se pela implementação das propostas especificadas. Nesta perspectiva verifica-se que a estrutura arquitetônica foi melhorada, bem como a aprovação do Plano de Cargos e Salários está sendo implementado garantindo aos colaboradores ascensão na carreira profissional.

Quanto ao PPI, foi elaborado de forma conjunta com as coordenações de curso, constituindo-se em instrumento alicerçado em ações que estão sendo implementadas para que o processo educativo previsto seja alcançado, dentro da missão e metas estabelecidas no PDI para o ensino de graduação.

3.2 – DIMENSÃO 2: A política para ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Os objetivos relacionados à política para o ensino, a pesquisa e a extensão estão tendo um crescimento nestes últimos anos, entretanto o ponto forte da instituição continua sendo o incentivo aos projetos de extensão que articulam e envolvem a comunidade.

A instituição tem buscado cumprir seu currículo de forma que os conteúdos das disciplinas atendam às aspirações da comunidade acadêmica inovando com atividades curriculares complementares como: eventos científicos, atividades culturais e projetos extensionistas.

É importante ressaltar que cada curso possui um Coordenador que mobiliza a comunidade discente e docente para o conhecimento e discussão do Projeto Político-Pedagógico dos cursos.

Durante o momento de auto avaliação dos alunos salientou-se positivamente o desenvolvimento e implementação de projetos de extensão que proporcionam aos acadêmicos a participação e o envolvimento com a comunidade no sentido de construir uma sociedade mais humana.

A atividade acadêmica articula o ensino e a pesquisa de forma indissociável, a extensão se realiza por meio da formação continuada e atuação comunitária em projetos. Desta forma, as **atividades extensionistas** constituem oportunidade de a sociedade retornar ao ensino superior a sua crítica e orientação no tocante à atividade relacionada com o ensino e com a pesquisa, promovendo um diálogo e uma prestação de contas à comunidade. Citamos, como exemplo o projeto: família e escola: uma parceria possível, necessária e urgente, desenvolvido na Escola Municipal Dr Plauto Miró Guimarães, desenvolvido pelo curso de Pedagogia.

A **pesquisa** vem se consolidando gradativamente na instituição, por meio da articulação das disciplinas de Metodologia Científica e Orientação de Trabalho de Conclusão de Curso e das disciplinas articuladoras nos diversos cursos da IES. Os

projetos desenvolvidos nestas disciplinas são desencadeados por meio da articulação com as demais disciplinas e também com as experiências vivenciadas no campo de estágio, que instigam o acadêmico na investigação de questões pertinentes ao seu curso. Os projetos de pesquisa são encaminhados ao Comitê de Ética para que proceda a análise e emita parecer a respeito das questões que envolvam seres humanos. A coordenação das atividades de extensão, pesquisa e pós-graduação estão sob responsabilidade do Núcleo de Pesquisa e Pós Graduação (NUPEP).

Os grupos de pesquisa, apesar de ainda não estarem cadastrados formalmente no diretório do CNPq, articulam-se voltados para as pesquisas individuais dos professores que realizam cursos de pós-graduação. Assim, os grupos de pesquisa da instituição estão interligados com os grupos da pós-graduação de outras instituições, e desenvolvem pesquisas e estudos juntamente com professores e acadêmicos. Para isso, todos os Professores/Pesquisadores possuem seu Currículo atualizado no Sistema Lattes no CNPq.

Os resultados das pesquisas e estudos são divulgados por meio de eventos científicos na instituição e também em outras, bem como em periódicos dos cursos (Secretariado Executivo) e da Revista Faculdade Sant'Ana. Para divulgação da produção intelectual do corpo docente, além da instituição editar a revista científica da faculdade Sant'Ana- ISSN 1980-4881.

A Jornada Científica, que ocorre no mês de outubro de cada ano, tem como objetivo socializar as pesquisas produzidas na instituição bem como estimular a participação das demais IES no evento. A cada ano o número de participantes vem crescendo consideravelmente.

Para incentivar a iniciação científica a instituição implantou em 2011, um programa com objetivo de oferecer bolsas para os alunos e professores que desejarem realizar pesquisas científicas financiadas com recursos próprios da instituição. O Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica visa despertar a produção científica e incentivar os estudantes de graduação promovendo a integração, por meio da pesquisa, de docentes e alunos.

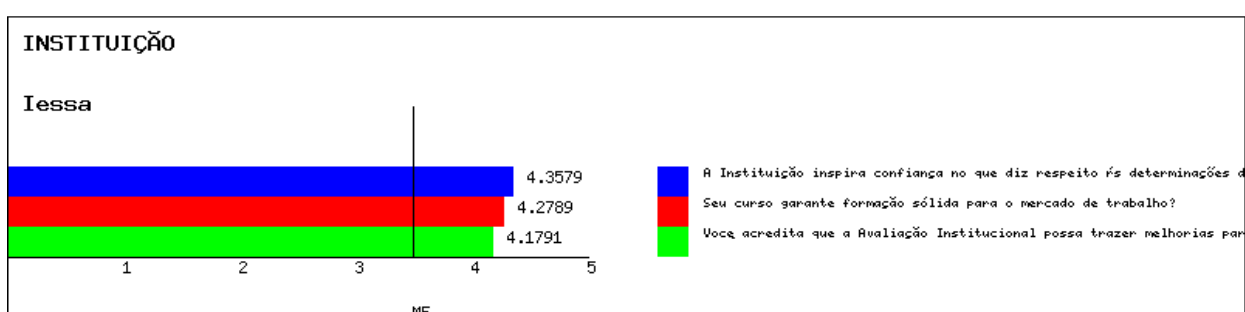
No que diz respeito ao **ensino**, a avaliação dos acadêmicos apresentou de forma positiva que a instituição inspira confiança, garantindo assim uma formação sólida. Isso reflete a organização didático-pedagógica permeada pela discussão sistemática do

currículo do curso, das necessidades dos alunos e da comunidade, aliadas às diretrizes de cada curso.

A melhoria do ensino é um dos eixos que está constantemente revisitado para que possa garantir aos alunos uma formação voltada para o exercício profissional competente e crítico. Para que ocorra essa discussão os professores que fazem parte do Núcleo Docente Estruturante estão constantemente analisando os projetos de seus cursos, procurando adequar aos objetivos e perfil dos egressos. Para a realização das reuniões, a direção da instituição definiu um espaço para que o núcleo de professores possam se reunir sistematicamente para discutir o PPC.

Um dos avanços na formação continuada foi a implantação do incentivo para a publicação de artigos e participação em eventos científicos – considerados como qualis conforme o Relatório de Avaliação de Eventos e Periódicos, organizados pela CAPES, permite que os professores pleiteiem auxílio financeiro de acordo com a avaliação do evento ou periódico.

Em relação à Pós-Graduação, neste ano letivo, foi ofertado, Psicologia Sistêmica ambos com a finalidade de promover a capacitação docente e profissional e atender a necessidade da comunidade. A demanda da comunidade e a importância que o curso de especialização assumiu na instituição desencadeou outras opções que estão sendo pensadas para 2014: Especialização em Educação Infantil e Séries Iniciais, Educação Inclusiva, entre outros.



DIMENSÃO 3

A responsabilidade social da instituição

A IESSA entende que a responsabilidade social é inerente a todo cidadão, organização ou instituição. Desta forma, orientada por um elevado espírito humanista e cristão e cumprindo sua missão institucional, a IESSA se revitaliza para dar mais impulso às ações voltadas para a formação de profissionais conscientes e atuantes no desenvolvimento da sociedade.

A respeito do atendimento e assistência aos alunos a instituição implementou o Programa de Parcelamento de Mensalidades, para auxiliar os alunos que comprovadamente, necessitam de um período maior para o pagamento das mensalidades.

O curso de Psicologia, por meio da sua clínica, presta serviços à comunidade pontagrossense, oferecendo terapia familiar grupal ou individual, atendimento psicopedagógico, avaliações e atendimento para crianças e adolescentes com distúrbios de aprendizagem.

Portanto, os projetos comunitários apresentam-se como ferramenta de auxílio para o alcance da missão da IESSA, em que figura o compromisso com os princípios éticos e Cristãos.

DIMENSÃO 4

A comunicação com a sociedade

A estratégia de comunicação com a sociedade, até o momento, se dá por meio das informações veiculadas no site da instituição, onde divulga suas atividades na mídia, propagando seus serviços e atividades. A instituição conta com um espaço no jornal impresso, de circulação regional, onde publica artigos para orientação aos pais, alunos e comunidade. Também possui um outdoor eletrônico que repassa as informações referentes aos eventos científicos, atividades e processo seletivo para o vestibular. O outdoor está localizado em ponto estratégico da cidade, permitindo a visualização das informações. Internamente a comunicação se dá por e-mail, encaminhados aos

coordenadores de curso os quais são repassados aos professores. As turmas também possuem seus e-mails para comunicação com seus professores.

Também contamos com o Serviço de Psicopedagogia que visa auxiliar o aluno nas mais diversas necessidades. O serviço de ouvidoria atende à comunidade acadêmica que no que diz respeito a reclamações, elogios e busca por informações. O setor de ouvidoria tem auxiliado a CPA, no sentido de atender as reclamações e sugestões apresentadas pelos alunos, buscando soluções e alternativas para as questões apontadas.

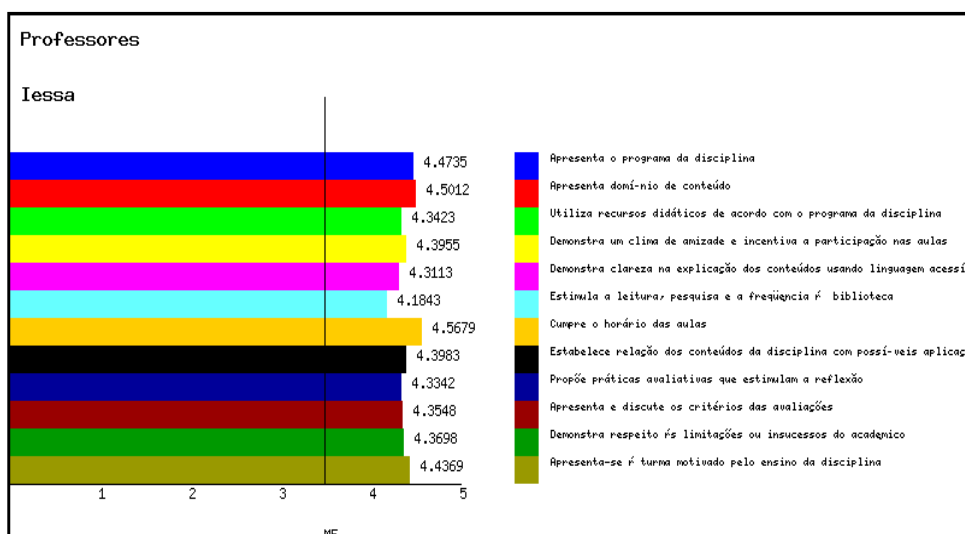
DIMENSÃO 5

As políticas de pessoal

A instituição conta em seu quadro docente com profissionais qualificados que procuram atender as especificidades dos curso, sem perder de foco a missão da instituição.

Os professores são contratados por processo seletivo externo, que consta de prova didática e análise de currículo.

A instituição possui o plano de carreira para seu corpo docente e técnico, onde consta os critérios claros para a admissão e progressão. Ainda no plano de cargos e carreira existe o incentivo aos docentes para ingresso em programas de pós-graduação, o que reflete uma postura, de contínuo fomento à elevação da titulação do seu quadro, bem como a preocupação com a formação continuada. Tais benefícios contribuem numa melhor qualificação do corpo docente, refletindo na avaliação dos docentes como pode-se observar no gráfico abaixo.



DIMENSÃO 6: Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia em relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

A IESSA tem como mantenedora a Associação Missionária de Beneficência, cuja Direção Geral, representada pela Ir. Maria Aluisia Rhoden, responsável pela gestão e tomada de decisões institucionais.

Na estrutura organizacional é composta pelos seguintes órgãos:

1-Órgãos da Administração Superior:

- I- Conselho Superior – CONSUP;
- II- Diretoria Geral;
- III- Coordenadoria de Ensino;
- IV- Núcleo de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação – NUPEP;
- V- Comissão Própria de Avaliação – CPA.

2-Órgãos da Administração Básica:

- I- Colegiado de Curso;
- II - Coordenadoria de Curso.
- III- Núcleo Docente Estruturante

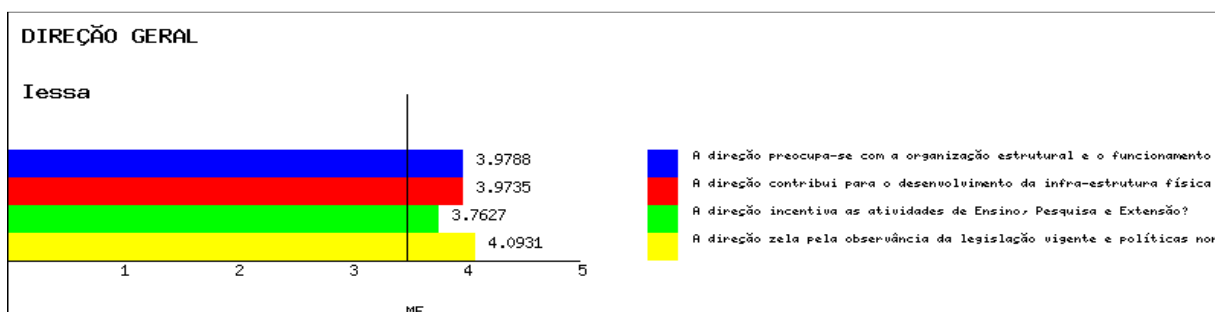
3-Órgãos de apoio complementares / suplementares:

- I-Secretaria Acadêmica;
- II-Tesouraria;
- III-Biblioteca;
- IV-Núcleo de Apoio Psicopedagógico;
- V-Núcleo de Recursos Humanos;
- VI-Núcleo de Recursos Materiais e Patrimoniais;
- VII-Coordenação de Recursos Tecnológicos e Sistemas de Informação.

A IESSA dispõe de um conjunto de resoluções que orientam e ajudam os coordenadores na tomada de decisões, buscando o cumprimento dos objetivos e projetos institucionais. As decisões são discutidas em reuniões com os membros da Administração Superior, que acontecem quinzenalmente.

Ainda, no âmbito dos cursos, as discussões são apresentadas para o Colegiado, que reúne professores e representante acadêmico. As reuniões são registradas em documento próprio, ficando a cargo de cada coordenador a sua elaboração e guarda.

O modelo de gestão está orientado para o cumprimento de ações que visem à qualidade institucional e educacional, o que reflete positivamente como pode-se perceber no gráfico seguinte.



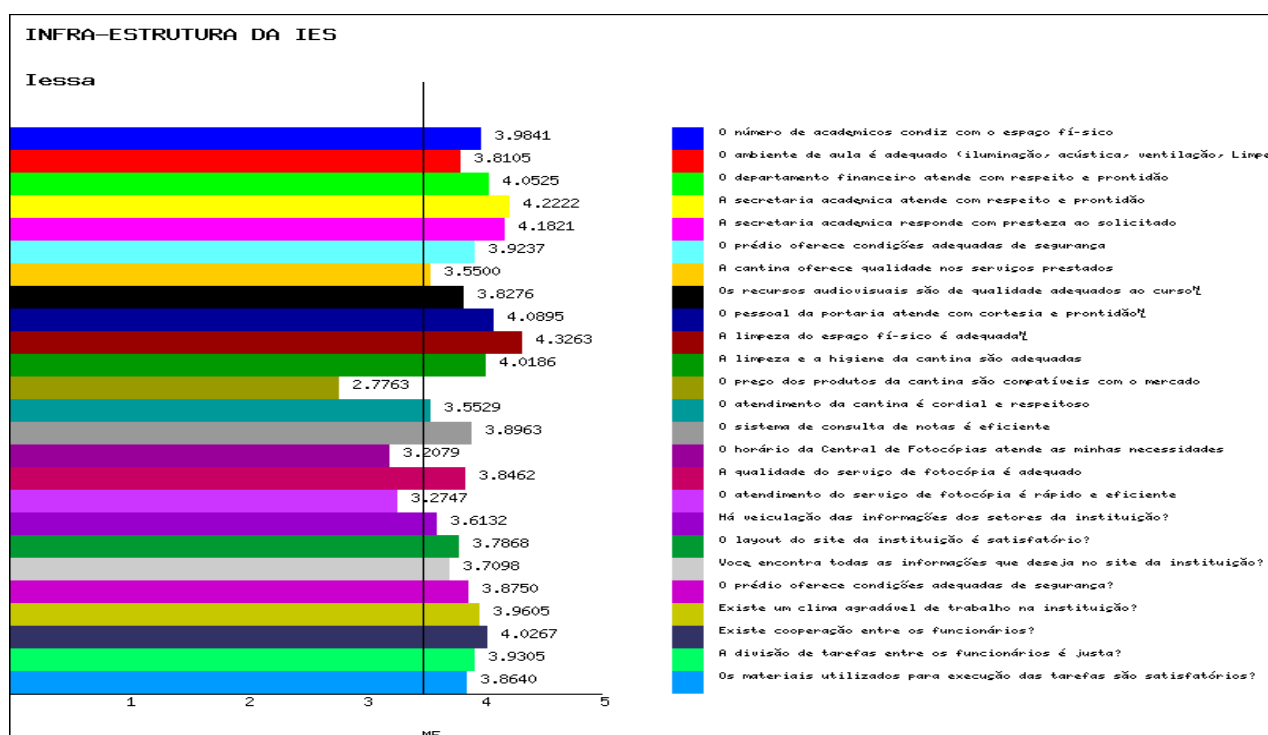
DIMENSÃO 7: Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação

A IESSA conta com uma infra estrutura que permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas em concordância com as exigências atuais do ensino e aprendizagem.

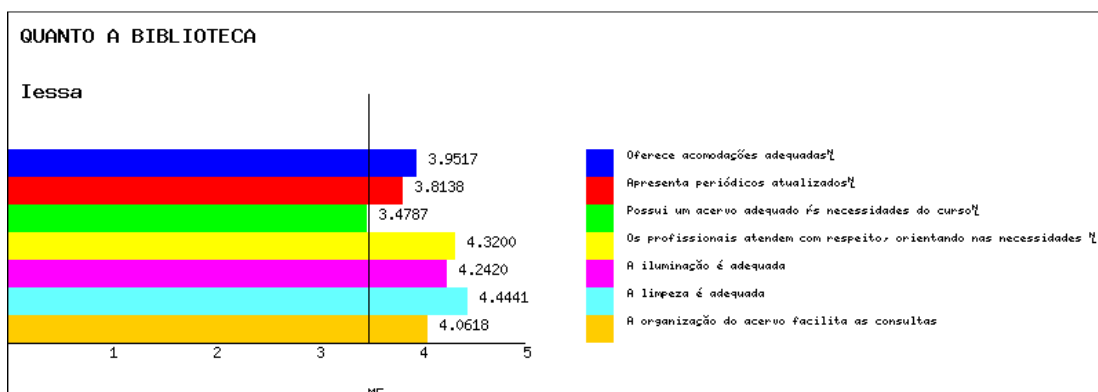
O prédio novo atende os acadêmicos de Psicologia e Educação Física, bem como os alunos do curso de Pós-Graduação. Conta com uma sala para professores, sala para o escritório modelo do Curso de Secretariado Executivo e para as atividades do Grupo Wida (projeto do mesmo curso), salas de coordenação da graduação, salas de aula e banheiros. Todas as salas contém mobiliário adequado para atender as pessoas que utilizam as dependências. Conta, com espaço destinado a biblioteca, com um bom acervo bibliográfico, abrigando ainda um espaço para sala de estudos e leitura, com computadores ligados à Internet. Conta ainda com academia de ginástica que, além de ser utilizada pelos acadêmicos, atende à comunidade.

Na área externa a instituição conta ainda com um Complexo Poliesportivo com quadras poliesportivas, piscina térmica coberta para uso dos acadêmico de Educação Física e também para a comunidade externa.

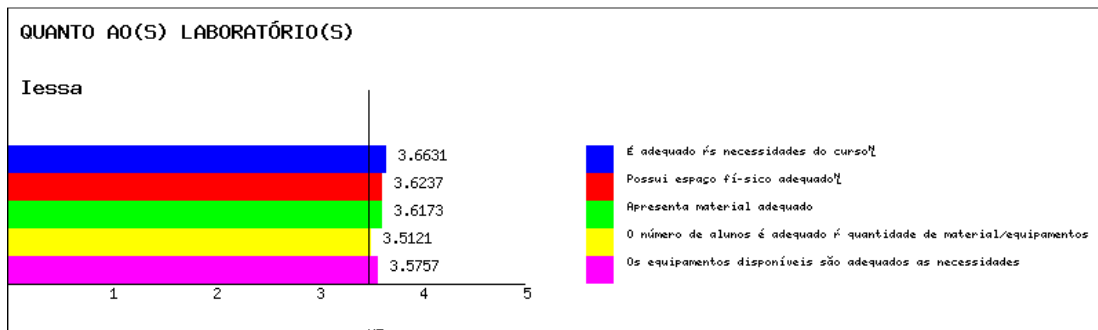
A limpeza dos ambientes é feita por pessoal especialmente qualificado.



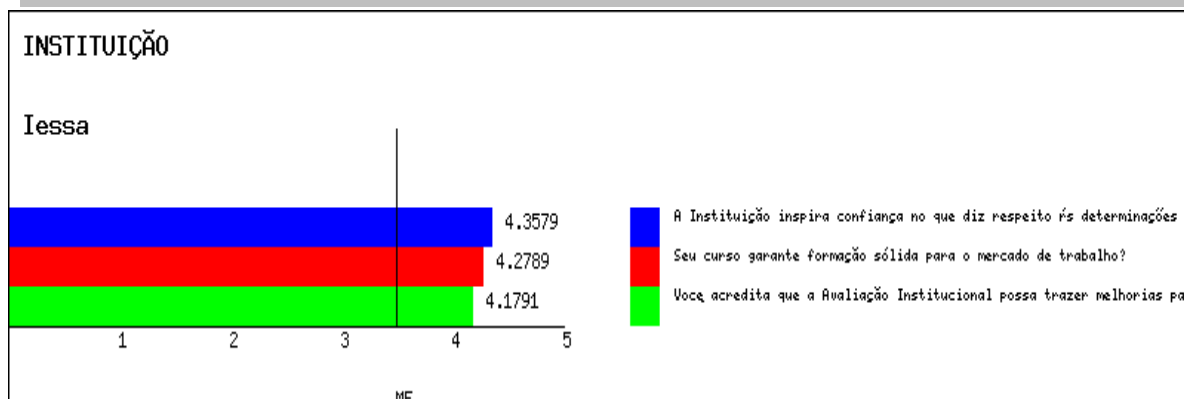
Percebe-se, pelo gráfico acima, que os itens cujos índices de insatisfação são maiores referem-se à serviços terceirizados; os quais já foram procurados e comunicados sobre a insatisfação. Providências quanto a estas questões estão sendo estudadas para possíveis melhorias.



Quanto ao acervo, a cada período, as coordenações são consultadas e sempre que há possibilidade há renovação por parte da direção da IES.



DIMENSÃO 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

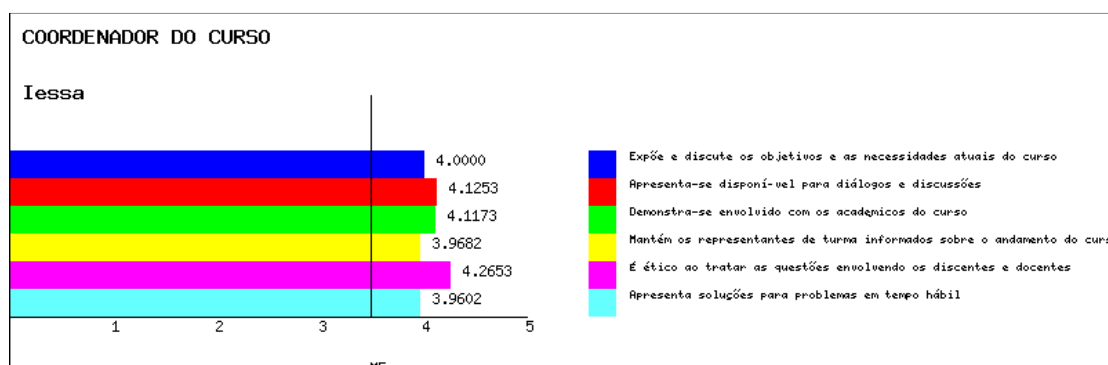


Os objetivos do programa buscam a melhoria contínua da qualidade de todas as atividades acadêmicas desenvolvidas pela IESSA. A partir dos resultados os coordenadores de cursos e os professores que fazem parte do NDE reavaliam e propõem as adequações necessárias para o Projeto Pedagógico do Curso, em consonância com a Proposta Pedagógica Institucional.

Os resultados da avaliação institucional são considerados para a efetivação do planejamento da instituição, tais como a ampliação do espaço físico, aquisição de obras para a biblioteca, desenvolvimento de projetos de extensão e pesquisa, redirecionamento das atividades pedagógicas, entre outras.

A partir dos resultados ainda notamos uma certa fragilidade nos resultados pois toda a comunidade escolar não avalia nem é avaliada, precisamos ampliar os sujeitos deste processo.

O coordenadores dos cursos também são avaliados para garantir a melhoria da qualidade nos diversos cursos que a IES oferta. O gráfico abaixo retrata o nível de satisfação dos acadêmicos com as coordenações dos cursos.



DIMENSÃO 9: Políticas de atendimento aos discentes.

Uma modalidade de apoio financeiro aos estudantes é a concessão de descontos na mensalidade, conforme análise da situação social do aluno, realizada pela Direção Geral.

Além disso a instituição disponibiliza aos acadêmicos os serviços:

- Pastoral Universitária: orientação espiritual e grupos de convivência;

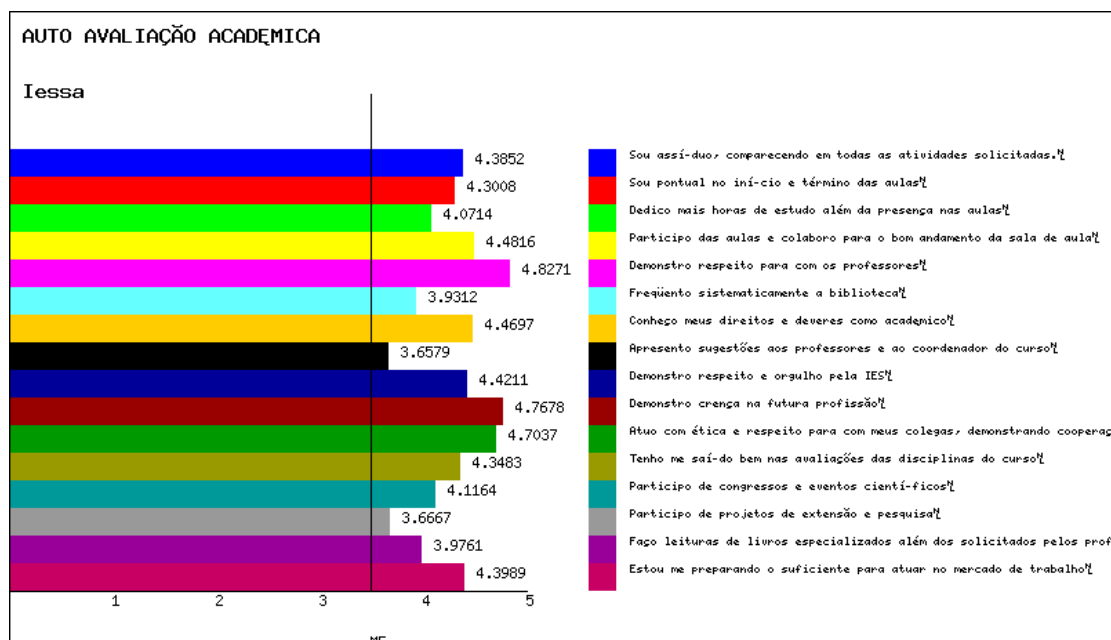
- Núcleo de Prática Psicológica: diagnóstico e intervenção psicológica individual ou grupal, orientação familiar, orientação profissional, terapia familiar e de casal;
- Grupo Wida: assistência e tratamento de pessoas com mal de Alzheimer;
- Ouvidoria: registro de solicitações dos alunos referentes às dificuldades escolares encontradas no cotidiano escolar.

Buscando propiciar aos alunos espaço de participação a IESSA proporciona aos seus alunos a possibilidade de se integrar em atividades culturais tais como a Mostra Cultural, que possibilita a expressão artística.

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade da IESSA é mantida, principalmente, por meio da administração dos recursos que ingressam e a aplicação destes na consecução dos objetivos organizacionais, que são planejados de acordo com as necessidades e condições orçamentárias.

Os acadêmicos também têm a oportunidade de realizar sua auto avaliação.



4. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Os resultados obtidos na análise realizada pela CPA foram repassados aos docentes e levados ao conhecimento da Direção Geral, onde foram apontados os avanços e as fragilidades. As informações foram analisadas e estabelecidas metas para a realização de ações de melhorias. Entre as ações as mais significativas são:

- Aumento e atualização do acervo bibliográfico;
- Solicitação de ampliação de um novo horário para biblioteca e central de xérox (terceirizada);
- Incentivo às representações de curso;
- Diálogo com o proprietário da cantina para solicitar a diminuição dos valores dos produtos.

Entretanto, foram apontados aspectos e/ou avanços na Instituição em virtude da Avaliação Institucional, entre eles:

- O número reduzido de gráficos auxiliou os membros da CPA na análise e elaboração do Relatório Final;
- A participação de um membro da comunidade externa na CPA apresentou um avanço e contribuição para o processo, evidenciando-se pela valorização da opinião da sociedade em relação a instituição eo fortalecimento na gestão democrática;
- Elogios em relação à qualidade do trabalho dos professores;
- O sistema de digitação e consulta de notas bimestrais on line facilitou a divulgação dos resultados para os alunos.
- A qualidade do trabalho da secretaria acadêmica.